



紹興銀行
BANK OF SHAOXING

2024
社会
责任
报告

2024
CORPORATE
SOCIAL
RESPONSIBILITY
REPORT



区域好银行
绍兴金名片

目录

开篇

关于本报告	01
董事长致辞	03
走进绍兴银行	05
社会责任管理	17
责任专题	23

01 服务篇 助力实体，普惠民生

实体经济	31
普惠金融	32
科技金融	33
客户服务	35

02 治理篇 党建引领，治理规范

党建引领	43
公司治理	44
合规经营	45
风险管理	47
商业道德	53

03 环境篇 绿金驱动，低碳运营

绿色金融	59
绿色运营	60

04 社会篇 权益保障，公益同行

员工权益	65
员工发展	69
员工福利	74
社会公益	75
乡村振兴	77

附录

GRI指标索引	79
读者反馈	83

关于本报告

报告说明

本报告是绍兴银行股份有限公司（以下简称“绍兴银行”“绍兴”“全行”或“本行”）发布的2024年度社会责任报告。报告以绍兴银行股份有限公司为主体部分，涵盖总行、各分支行。系统地披露了绍兴银行2024年度在业务经营、公司治理、社会及环境等议题上的管理方案、实践举措和关键绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统性地回应利益相关方的期望和要求。

报告时间范围

本报告为年度报告，时间范围为2024年01月01日至2024年12月31日（简称“报告期”）。

报告编制依据

本报告主要参考 GB/T 36001—2015《社会责任报告编写指南》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》和联合国可持续发展目标（SDGs）等标准要求编制，同时满足中国银保监会《银行业保险业绿色金融指引》《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、中国银行业监督管理委员会浙江监管局《浙江银行业金融机构履行企业社会责任指导意见》等相关要求。

数据说明

本报告财务数据来自《绍兴银行股份有限公司2024年年度报告》，若与年报数据有差异，以年报数据为准。本报告所引用数据，除另有说明，度量衡均为公制，货币单位均为人民币。

数据保证

绍兴银行承诺本报告内容不存在任何虚假信息、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告以电子版形式发布，电子版可在本行官方网站（<http://www.sxccb.com>）下载。

董事长致辞

岁序峥嵘催奋进，战鼓激越启新程。2024年，本行于百年变局的惊涛骇浪中勇立潮头，以“战略领航、价值创造”为舵，锚定“2+5”战略航向，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实市委、市政府决策部署，紧扣高质量发展主题，将金融工作的红色基因与为民情怀熔铸于发展血脉，统筹推进强党建、稳增长、助实体、增特色和防风险各项重点工作，以金融椽笔谱写了服务地方经济与自身高质量发展的雄浑交响曲。

回望2024：砥砺前行，步履铿锵

党建领航聚合力，清风护航稳根基

过去一年，本行以红色引擎激活发展动能。认真学习贯彻习近平总书记关于党的建设和金融工作的重要论述精神，用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作，推进学习教育常态化。2024年党委会审议议题540个（不包括学习）；党委会、理论学习中心组学习传达相关会议精神、制度文件127个，以思想伟力凝聚发展合力。加强“四风”问题整治纠治工作，落实“七张问题清单”工作机制，健全清廉国企建设评价指标体系，制定印发《2024年度党委党风廉政建设要点》《2024年廉洁风险点防控清单》等，抓好重要节假日节前廉洁提醒和“1+X”专项督查，打造“勤廉绍行”。

深耕主业强根基，创新驱动拓新局

过去一年，本行经营发展再谱华章，以稳健步伐迈上高质量发展新台阶，规模指标稳步增长。全行资产总额2,725亿元，新增215亿元，增幅8.57%。经营效益实现“双丰收”，营业净收入达39.39亿元，实现净利润16.22亿元，降本增效成效显著。风险防控能力厚积成势，不良率实现五连降，筑牢高质量发展安全屏障。客群基础呈现“量质齐升”新局面，全行客户总数突破254.58万户，年度新增13.01万户，结构优化成效逐步显现。此外，本行坚守“服务城乡居民，服务中小企业，服务地方经济”金融初心，把服务实体经济作为全行工作的出发点和落脚点，全面提升服务效率和水平，出台助力新质生产力“六条工作措施”，推出专精特新研发贷等特色产品，引导金融资源服务科技型企业、“专精特新”企业、领军人才企业等，以精准滴灌助力产业转型升级。

绿色为笔绘蓝图，责任为墨写担当

过去一年，本行以“点绿成金”擘画绿色发展新蓝图，将生态金融基因深植发展血脉。将绿色金融与低碳发展纳入战略规划、组织架构、风险管理、日常运营、业务及产品等各个方面，全方位打造“环境友好型银行”。2024年，本行修订了《印染、化工排污权抵押指导意见》，积极推进排污权抵押贷款；升级绿色金融管理系统，利用大数据、云计算等先进技术实现了绿色信贷的智能识别，提升本行绿色金融专业服务水平；推进湖州分行绿色金融试点行发展，绿色金融贷款余额84.38亿元，较年初新增8.75亿元，以金融“活水”浇灌长三角生态经济带。同时，本行始终高擎“金融向善”火炬，通过慈善项目、公益活动等形式累计捐赠375万元，用有温度的金融服务诠释“大爱绍兴”的时代注脚。

展望2025：锚定航向，再攀高峰

收官战鼓震云霄，金声玉振启新元。2025年，站在“十四五”壮阔航程的决胜关口，本行将以“弄潮儿向涛头立”的担当，勇当“八八战略”深化实践的金融先锋，紧扣绍兴“产城人文融合共富示范市”建设蓝图，以金融妙笔绘就产城共荣、人文辉映的共富长卷，奏响高质量发展最强音。

一、铸魂强基，以党建“红心”引领业务“匠心”

擎旗奋进铸魂魂，红色引擎启新程。本行始终高举“党建引领”这面精神旗帜，将高质量党建作为高质量发展的定盘星。在发展的道路上必须锚定“红色金融”航标，深化“党建+战略”融合工程，始终坚持“高质量党建引领高质量发展”这一中心。严格落实“第一议题”制度，让“清风拂行”成为绍兴银行最鲜明的标识，以政治生态的“绿水青山”滋养高质量发展的“金山银山”。

二、回归本元，以守正创新厚植发展优势

以国企改革为牵引，聚焦主责主业，深耕金融向实主战场，坚持“稳中求进、以进促稳，守正创新、先立后破，系统集成、协同配合”，靶向发力强赋能，做地方经济发展的“金融脊梁”，在时代大潮中奏响金融报国的黄钟大吕。

三、向绿而行，以责任担当诠释金融使命

绿色金融方面要丰富和完善金融产品体系，加快绿色特色产品的研发；持续推进湖州分行的绿色金融试点工作，让绿色试点经验呈星火燎原之势。积极支持强村富民乡村集成改革，赋能新时代“千万工程”，积极推进“初心驿站”“金融便民服务站”“共富越工坊”建设，打造共富联合体，助力乡村振兴，让金融“活水”直达田间地头。

千帆破浪立潮头，战鼓声声启新程。站在新的历史坐标，本行将继续以党的二十大精神为指引，以赶考之姿、破局之勇、为民之心，在时代大潮中奏响金融报国的铿锵乐章，共同书写服务地方发展、赋能实体经济、增进人民幸福的时代答卷！

党委书记 董事长：

唐建康



走进绍兴银行

企业概况

组织架构

经营特色

2024大事记

年度亮点绩效

荣誉绍兴



紹興銀行

走进绍兴银行

企业概况

绍兴银行是一家国有控股城市商业银行，注册资本35.38亿元，员工2,900余人，分支机构142家，经营区域覆盖绍兴、嘉兴等7个地市，并发起设立浙江兰溪越商村镇银行，逐步形成“立足绍兴、覆盖全省、辐射长三角”的业务网络。



绍兴银行企业文化

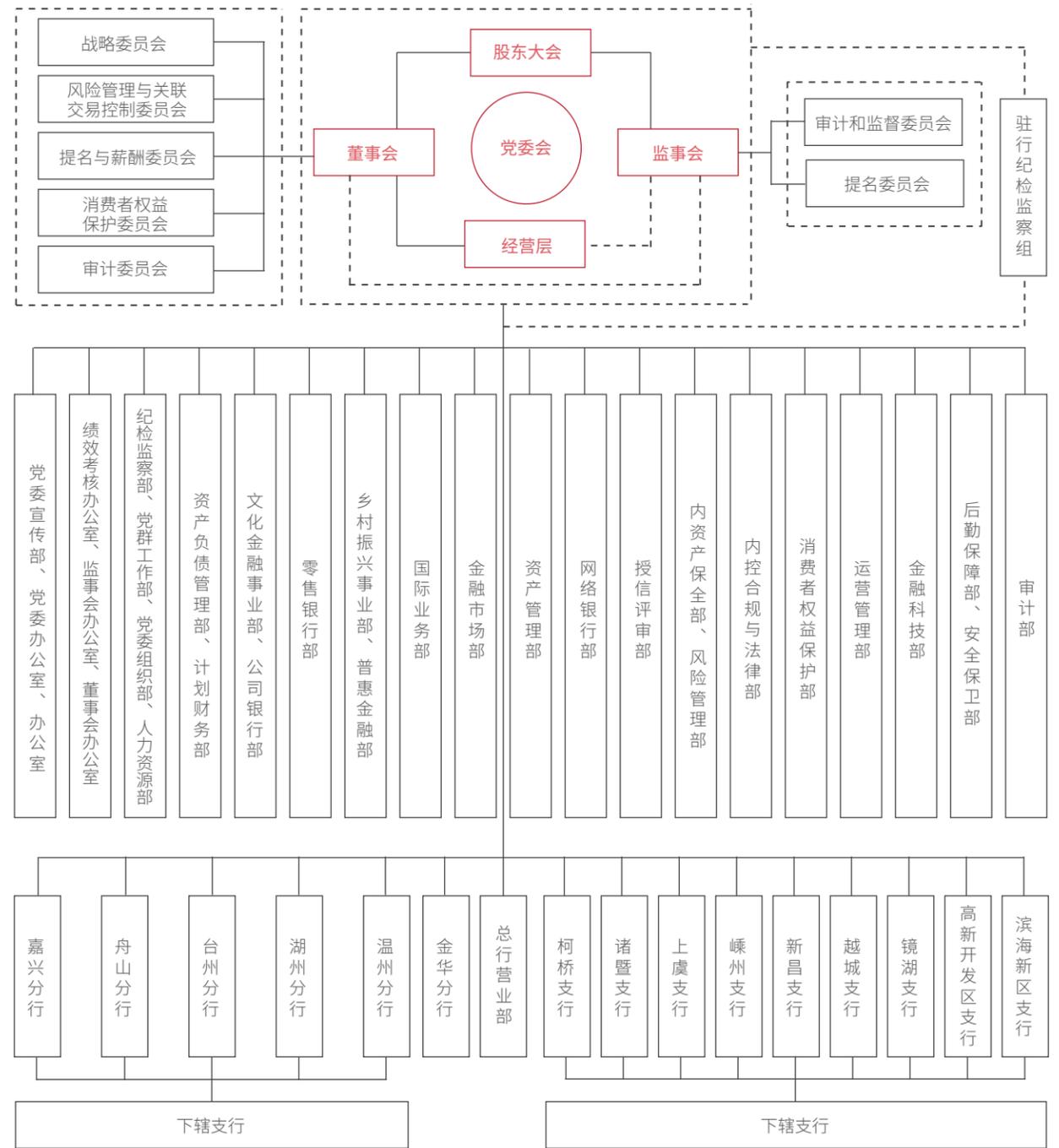
<p>发展愿景</p> <p>区域好银行 绍兴金名片</p>	<p>市场定位</p> <p>服务城乡居民 服务中小企业 服务地方经济</p>	<p>战略目标</p> <p>聚焦集镇金融 服务乡村振兴 努力打造“城商行服务乡村振兴标杆行”</p>
---	--	--

绍兴银行先后荣获全国服务业500强企业、全国金融系统思想政治工作优秀单位、浙江省民企最满意银行、浙江省服务业百强企业、浙商最信赖金融机构、浙商最信赖支持实体发展银行、浙江省慈善奖、绍兴市金融支持经济发展突出贡献集体奖等荣誉。英国《银行家》杂志发布的2024年“全球银行业1,000强”中，绍兴银行排名531位，五年攀升225位。在21世纪金融研究院发布的《中国银行业竞争力研究报告2024》榜单中，绍兴银行竞争力排名全国银行55位，在城商行中排名第21位。

组织架构

绍兴银行总行设有公司银行部、零售银行部、计划财务部、金融市场部、普惠金融部、运营管理部、国际业务部等19个职能部门；全行拥有142家营业机构，其中1家总行营业部，6家分行，9家总行直管一级支行，118家支行，8家社区支行。

组织架构图



经营特色

绍兴银行坚定“2+5”战略，坚持大零售和普惠金融发展方向，着力推进集镇金融、科创金融、绿色金融、养老金融、数字金融，扎实做好“五篇大文章”；同时，绍兴银行立足地开展特色化经营，建立了“1+N”特色化经营体系，全行围绕服务乡村振兴“1”个核心，推进小微金融、集镇金融等“N”个特色。

2024大事记

通过党委理论学习中心组学习、举办读书班等形式，专题学习党纪处分条例，深学细悟“六大纪律”。



行党委成立巡察情况反馈意见整改工作领导小组，召开专题党委会议研究制定整改方案，通过月度工作例会、季度党建工作例会等会议通报整改进展情况。



以超常规的金融供给不断加大对实体经济重点领域和薄弱环节的支持力度，制造业贷款余额超540亿元，高于全市金融机构平均占比7个百分点；新增50亿元，增速超10%。



深入贯彻中央金融工作会议精神，立足本地开展特色化经营，做好“五篇大文章”。

【1】· 专版 2024年11月20日 星期三 绍兴银行

坚定实施「2+5」战略 扎实做好「五篇大文章」

绍兴银行书写金融高质量发展「绍兴答卷」

筑科技高地 深耕沃土向「新」而行

在数字化浪潮席卷全球的今天，科技已成为推动高质量发展的核心引擎。绍兴银行积极响应国家号召，深入实施「2+5」战略，以科技创新为引领，深耕实体经济沃土，向「新」而行，书写金融高质量发展的「绍兴答卷」。

该行通过加大科技投入，提升自主研发能力，在金融科技领域取得了一系列突破。通过构建完善的科技治理体系，强化科技风险管理，确保科技发展的稳健性和可持续性。同时，该行还积极探索金融科技在普惠金融、绿色金融、养老金融等领域的创新应用，不断提升金融服务效率和客户体验。

为民生搭桥 金融服务「触手可及」

民生是金融服务的根基。绍兴银行始终坚持以人民为中心的发展思想，持续优化服务流程，提升服务效率，让金融服务真正触手可及。通过线上线下多渠道服务，满足广大客户的多样化需求。

数字新征程 数字驱动未来新篇

数字化转型是金融高质量发展的必由之路。绍兴银行积极推进数字化转型，构建数字化运营体系，提升运营效率。通过大数据分析、人工智能等技术的应用，实现精准营销和风险控制，为高质量发展注入新动能。

绍兴银行将继续坚持「2+5」战略不动摇，扎实做好「五篇大文章」，为实体经济高质量发展提供强有力的金融支持，为谱写中国式现代化绍兴篇章贡献金融力量。

坚持合规经营，开展“合规文化建设年活动”，举办“合规铸就未来文化引领发展”主题演讲比赛、征文比赛等。



10月28日，绍兴银行新总部大楼开工奠基。项目位于绍兴市镜湖新区湖东区块JH-05-03X-03地块，占地面积约19亩，总建筑面积8.8万平米，总投资11.18亿元，建设期1200天。新大厦集办公、营业、会务于一体，建成后，不仅将提升绍兴银行的服务品牌和企业形象，同时也将为镜湖新区增添一道靓丽的风景，对完善新区功能、优化发展环境，加快镜湖新区现代化国际化品质新区建设起到积极的推动作用。



2024年，绍兴银行冠名2024年中国气排球公开赛（浙江·绍兴）、2024白塔湖皮划艇桨板马拉松邀请赛。



以及第二届“村BA”篮球联赛、2024年浙江省广场舞邀请赛等各级赛事。



11月27日前后，开展建行27周年系列活动。举行“公司日”升旗仪式，召开“数智绍芯”新系统建设表彰大会等。



2024年，组队参加首届王者荣耀“未来银行杯”全国电竞挑战赛并获总决赛冠军。



年度亮点绩效

聚焦主责主业，高质量发展迈上新台阶

业务结构持续优化，规模指标稳步增长		
全行资产总额	新增	增幅
2,744亿元	217亿元	8.59%
各项贷款总额	新增	增幅
1,666亿元	149亿元	9.82%
各项存款总额	新增	增幅
1,729亿元	124亿元	7.73%
盈利能力持续提升，降本增效成果显现		
全年主营业务收入	全年利润总额	净利润
39.77亿元	20.04亿元	16.29亿元
不良率连续五年下降，资产质量稳中向好		
不良贷款率	拨备覆盖率	高于全年目标 (250%)
0.80%	315.54%	65.54个百分点
资本充足率	流动性比例	
13.51%	78.24%	

聚焦特色发展，“五篇大文章”迸发新活力

做“新”科技金融

- 与市科协、市融资担保公司三方达成“赋能科技创新”战略合作，创新融担增信批量模式；
- 深入打造特色支行，授牌辖内高新开发区支行等7家分支机构为“科技特色支行”。

做“实”绿色金融

- 升级绿色金融管理系统，利用大数据、云计算等先进技术实现绿色信贷的智能识别。

做“强”普惠金融

- 报告期末，公司小微企业贷款余额为**1,168.75亿元**，较年初增速为**10.65%**，户数**24,406户**，较年初增长**785户**；
- 普惠小微贷款余额**483.22亿元**，较年初增加**40.15亿元**，增速**9.06%**，高于全部贷款较年初增速**0.74个百分点**；
- 普惠小微贷款户数**23,400户**，较年初增加**683户**达到“两增”监管要求。普惠小微贷款2024年度发放加权平均利率**3.79%**。

做“深”养老金融

- 加大对养老产业金融和养老服务金融的探索，丰富养老金融服务场景搭建，推出“乐享”、“越享”系列普惠养老产品；
- 迭代升级手机银行、网上银行和厅堂自助设备的老年服务功能，持续推进金融服务适老化。

做“优”数字金融

- 迭代升级“五朵金花”线上产品。

传播绍行好声音，品牌影响力展现新价值

履行社会责任

- 坚持金融向党、金融为民、金融向善，通过慈善项目、公益活动等形式累计捐赠**430万元**。

荣誉绍兴

2024.02  2023年度绍兴市金融支持经济发展银奖 |  绍兴市人民政府办公室

2024.10  零售银行·介甫奖 |  零售银行高峰论坛组委会

2024.02  2023年度在绍银行业金融机构反洗钱履职评价等级A |  人行绍兴市分行

2024.12  第十五届金融科技应用创新奖 |  《金融电子化》杂志社有限责任公司

2024.03  2023年度绍兴市金融机构服务乡村振兴考核评估优秀 |  人行绍兴市分行、国家金融监督管理总局绍兴监管分局

2024.12  运营管理创新优秀案例 |  城银清算服务有限责任公司

2024.06  浙商最信赖支持实体发展银行样本 |  2024浙商（投融资）合作周组委会

2024.12  数字金融创新优秀案例 |  城银清算服务有限责任公司

2024.06  浙商最信赖金融机构样本（城市商业银行） |  2024浙商（投融资）合作周组委会

2024.12  浙江省服务业百强企业 |  浙江省企业家联合会、浙江省企业家协会、浙江省工业经济联合会

2024.09  2024中国服务业企业500强 |  中国企业联合会、中国企业家协会

2024.12  2024年度金融助力民营经济发展经典案例 |  《浙商》杂志

「社会责任管理

社会责任管理理念

社会责任管理体系

利益相关方沟通

实质性议题分析

责任专题：“数智绍芯”，开启金融数字化新篇章



社会责任管理

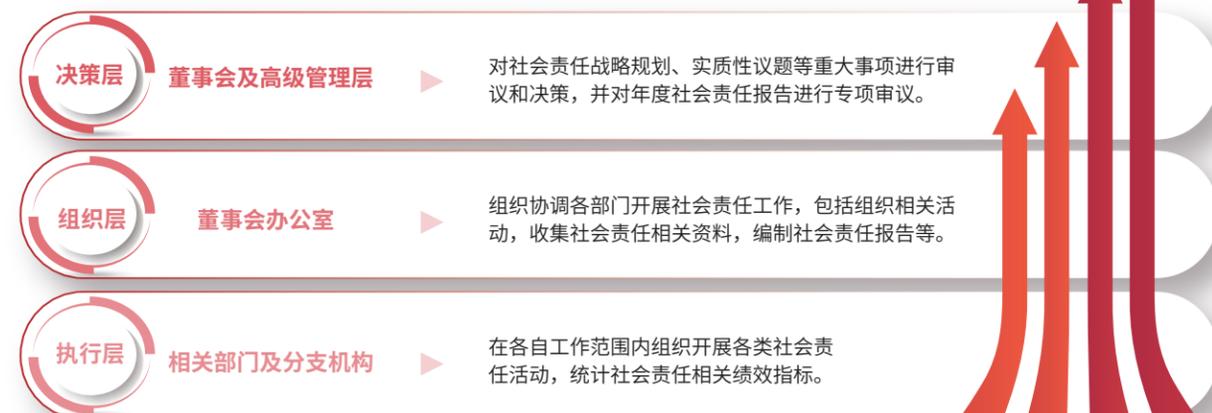
社会责任管理理念



社会责任管理体系

绍兴银行建立“决策层—组织层—执行层”的三层社会责任管理体系，由董事会统筹，在高级管理层的领导下，由总行董事会办公室负责推进和实施，总行各部门及分支行相互配合、分工协作，共同开展与推动社会责任工作。各部门各司其职，分工协作相互配合，在日常运营中开展相关活动，将社会责任理念和对利益相关方的承诺贯彻到具体工作中。

绍兴银行社会责任管理体系



利益相关方沟通

绍兴银行高度重视与各利益相关方的沟通，不断拓宽沟通渠道，充分倾听利益相关方的意见和反馈，并采取有效措施，及时、真诚回应利益相关方期望与诉求，切实履行企业社会责任。

利益相关方	关注议题	沟通与回应
 政府及监管机构	发展绿色金融 服务实体经济 践行普惠金融 规范公司治理 强化风险管理 加强反腐倡廉 合规合法经营	主动依法纳税 完善公司治理 开展全面风险控制 组织工作会议 信息报送与披露等
 股东	持续稳健经营 提高盈利能力 提升股东回报 防范金融风险 公平获取信息	召开股东大会 提升经营质效 开展投资者沟通 优化信息披露管理
 客户	提升客户体验 信息安全与隐私保护 金融知识普及宣传 信息安全与隐私保护 发展普惠金融 金融科技创新 负责任营销	完善客户服务体系 客户隐私保护 创新金融产品 发展特色金融 建立客服热线 发送客户满意度调研普及金融知识 开展责任营销
 员工	薪酬与福利 职业培训与发展 员工沟通 员工关怀	完善薪酬福利体系 健全员工培训与职业发展体系 保障职工代表大会运作 开展员工活动 多渠道收集员工建议 帮扶困难员工
 供应商及合作伙伴	公平合作 诚信守法 遵守商业道德	建立公开透明采购机制 反商业贿赂 加强行业沟通与合作
 社会公众	公益慈善 支持实体经济 发展普惠金融	积极参与社会公益事业 发展绿色金融业务 持续开展普惠金融 社区沟通交流

实质性议题分析

绍兴银行根据国家战略、行业议题的关联度及对利益相关方具有重要性的实质性议题进行汇总收集，并将全年的相关性议题按照重要性程度进行了识别、评估及确认，确保有效披露各领域的社会责任实践，回应利益相关方关切。

▼ 实质性议题分析流程



▼ 实质性议题矩阵

对利益相关方的重要性	社区参与 助力乡村振兴	金融科技创新 客户权益保障 信息安全保护 投资者关系管理 规范公司治理	国家战略响应 企业合规运营 反腐倡廉 社会责任管理 全面风险管理
	多元化团队 行业交流与合作 投身社会公益	发展绿色金融 责任采购 信息安全与隐私保护	员工权益与福利 员工培训与发展 员工职业健康安全 促进职业发展
	供应商管理	能源减排管理	加强员工激励 困难员工帮扶
			对绍兴银行的重要性



「责任专题：“数智绍芯”，开启金融数字化新篇章

OceanBase数据库：“数智绍芯”的强大引擎

“华为换芯”：全栈自主创新核心系统

and thanks. Will
endeavors always.
everybody is doing a
on allows you to obtain
ch simple subscribing.

Our company respects everybody is doing a best
Thinks the customer first of all. Likes the cus-
tomer. Will increase in the customer and thanks
Will become the company which endeavors always.
Thanks. Company respects everybody is doing a
best. TongRo's subscription allows you to obtain
high quality content with simple subscribing.

55%
40%
65%
85%

Our company n
Thinks the cus
tomer. Will inc
Will become th
Thanks. Comp
best. TongRo's
high quality co



责任专题： “数智绍芯”，开启金融数字化新篇章

2024年10月，“数智绍芯”新核心项目群成功投产上线，这是绍兴银行数字化征程中的一座重要里程碑。该系统采用全信创技术栈，历时17个月精心打造，历经6轮投产演练，其设计可支撑超2,000万客户、4,000万账户以及每日3亿笔交易的庞大业务规模。这一系统的诞生，不仅是技术的创新，更是绍兴银行对未来金融发展趋势深刻洞察后的战略布局。

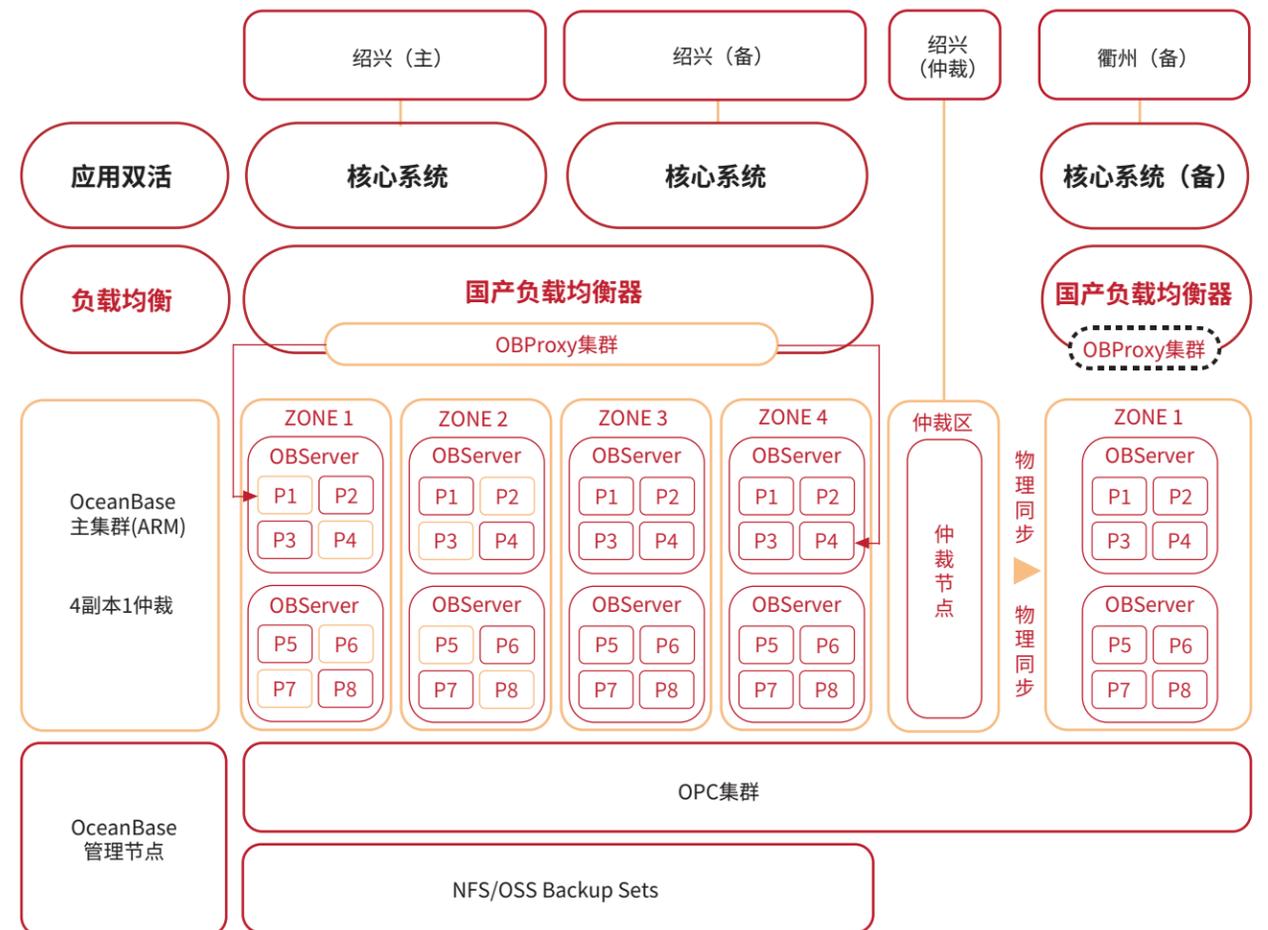
▼“数智绍芯”新核心系统四大优势



OceanBase数据库： “数智绍芯”的强大引擎

“数智绍芯”新一代核心系统作为银行业首个基于OceanBase V4.0版本的新核心系统，借助OceanBase数据库的卓越性能，在复杂金融环境中高效稳定运行。

▼新核心系统数据库整体架构



▼ 新核心系统数据库整体建设方案

高可用架构设计

项目团队参考OceanBase在金融行业的最佳实践，精心优化设计了分布式数据库架构。采用同城+异地的多副本无单点架构设计方案，配合“两地三中心+仲裁站点”的部署模式，确保了系统在各种故障场景下的高可用性。无论是机房内单节点故障，还是同城或异地机房级别的故障，系统都能迅速切换，保障业务不间断运行。

数据迁移与严格测试

在数据迁移过程中，项目团队制定了详细的计划，借助OceanBase配套的迁移工具OMS，顺利将现有系统中的历史数据迁移到新的分布式数据库中，并严格监控每个环节，确保数据的完整性和准确性。系统开发完成后，经过功能测试、性能测试、压力测试和安全性测试等多轮严格测试，确保系统能够在高负载情况下稳定运行，数据存储和传输安全可靠，符合金融行业的严格合规要求。

完善的备份与应用双活机制

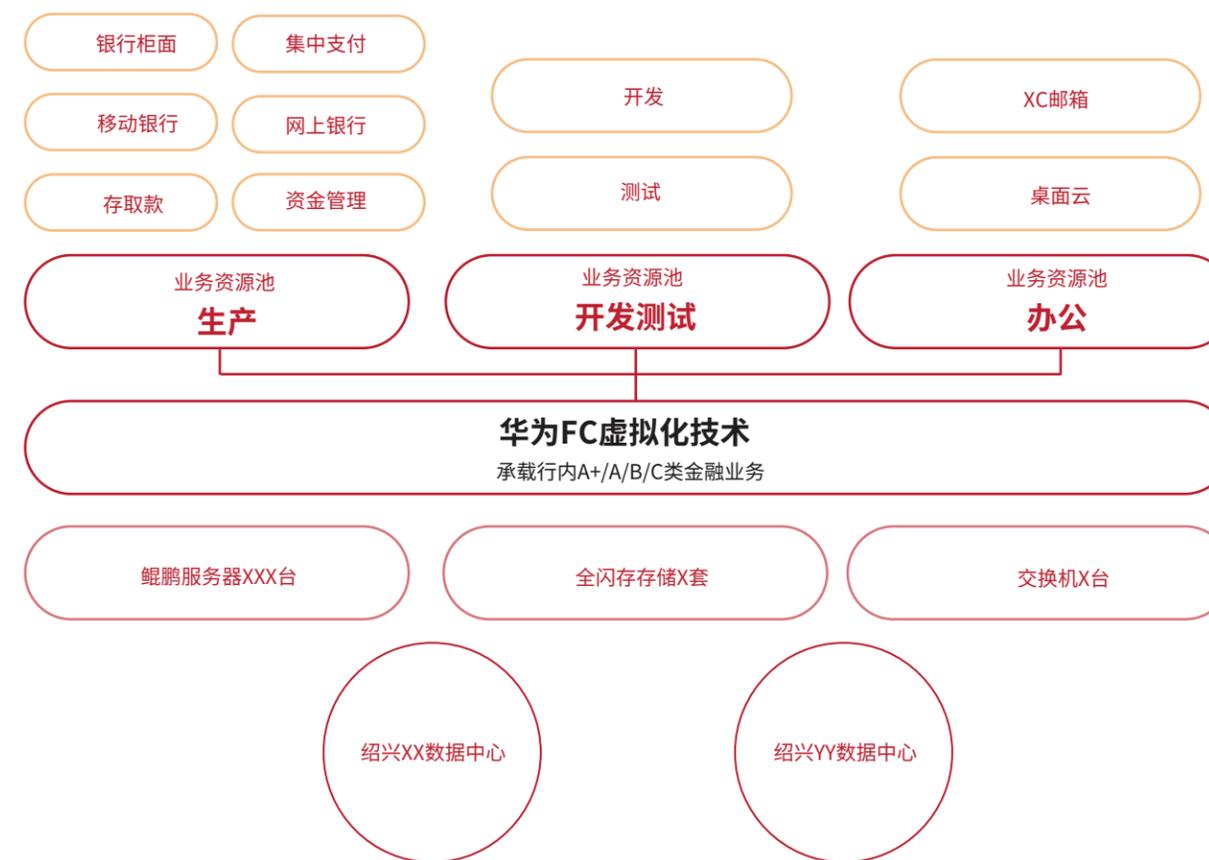
系统采用全量+增量备份到NFS共享存储的备份机制，为数据安全提供了多重保障。同城4副本双中心架构实现了应用双活，任何一个机房宕机，另一个机房能即刻接管业务，真正做到了业务的无缝切换，保障了客户服务的连续性。这一机制极大地提升了系统的可靠性和稳定性，为客户提供了不间断的金融服务。



“华为换芯”： 全栈自主创新核心系统

绍兴银行综合考量了业界相关产品和解决方案，最终选择了华为全栈产品技术路线，打造了以鲲鹏服务器、华为全闪存储、华为智算网络为底座，华为虚拟化软件为平台的分布式全栈自主创新银行核心业务系统，为绍兴银行带来性能优异、技术创新、体验优良、外围功能灵活、安全稳定的保障。

▼ 绍兴银行新核心系统技术架构



“数智绍芯”新核心系统的上线，为绍兴银行业务发展带来了全方位的赋能。项目投产后，核心联机交易平均耗时小于100毫秒，日终批量业务处理效率提升2.7倍，为绍兴银行未来10年业务发展提供了强有力支撑。

展望未来，绍兴银行将持续推进数字化改革，不断深化和迭代“数字绍芯”系统的实践应用，以更加优质、高效的金融服务，为广大客户创造更大价值，为绍兴经济高质量发展贡献更多金融力量，在金融数字化的道路上不断探索前行，书写更加辉煌的篇章。

01 「服务篇」助力实体,普惠民生

实体经济

普惠金融

科技金融

客户服务



在当前经济环境下,绍兴银行致力于金融服务的创新与优化,积极助力实体经济的发展并广泛惠及民生。本行通过支持制造业的高质量发展、完善普惠金融信贷产品体系、推动科技金融赋能以及提升客户服务的可及性等多维度措施,全面落实服务实体经济和普惠民生的战略目标。我们开展制造业专项活动、优化信贷产品、推进科技赋能与数字化改革,以及实施负责的营销策略,通过这些努力为实体经济注入活力,为大众提供更加便捷、高效的金融服务,实现金融与经济、社会的和谐共生。



实体经济

本行通过产品推广与创新、落实地方政策与优惠信贷政策、数字化与精准营销的战略理念，支持实体经济发展。

▼ 绍兴银行服务实体经济的“四大”战略理念

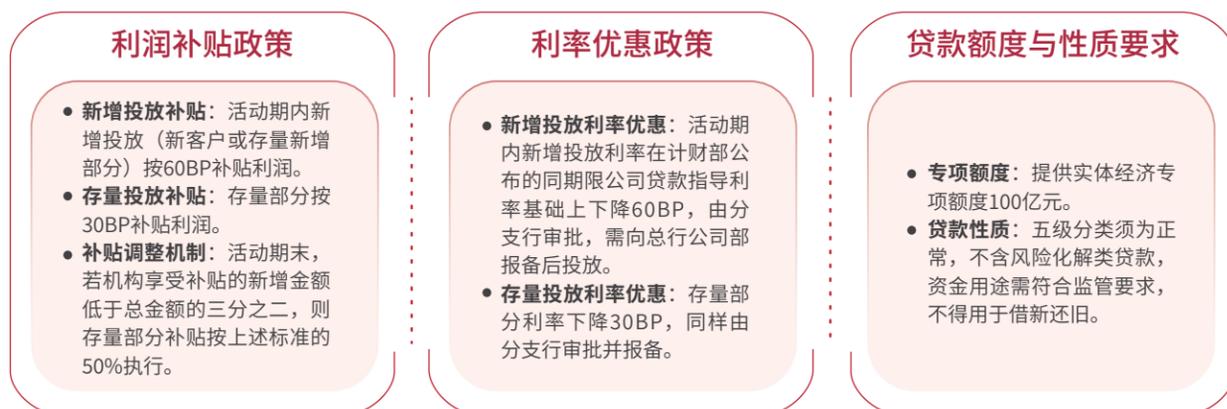


助推制造业高质量发展

关键绩效

截至报告期末，本行制造业贷款余额 **541.41亿元**，较年初增加 **50.91亿元**，增速 **10.38%**。

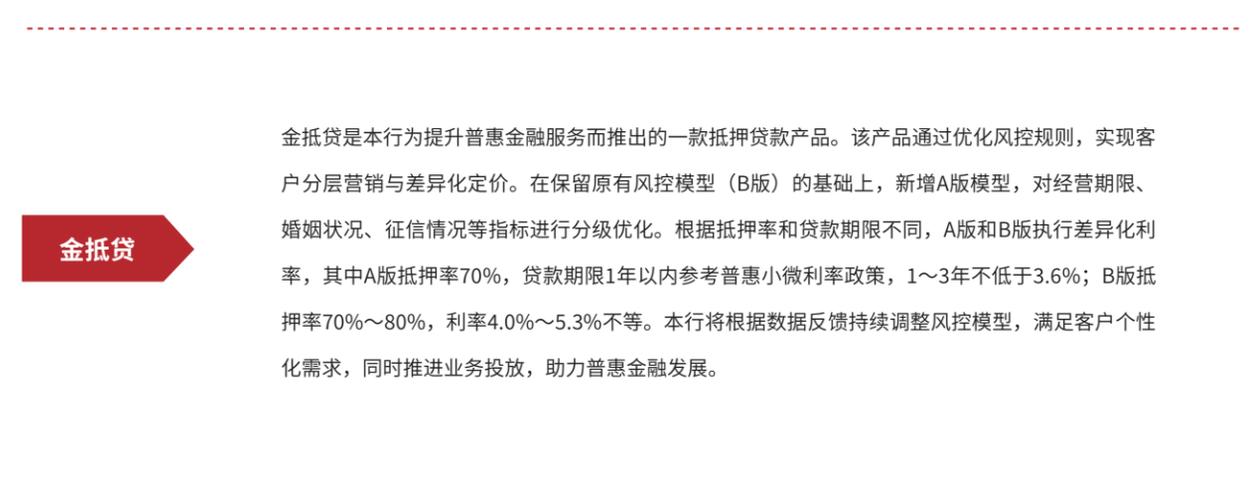
▼ 实体经济政策



普惠金融

本行深入贯彻《关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》《中国银保监会浙江监管局办公室关于印发2023年银行业保险业普惠金融工作要点的通知》的总体要求，紧密围绕“2+5”战略定位，聚焦普惠金融高质量发展，以优化考核模式、调整贷款结构、推进产品创新、支持科技型企业、推广数字化服务、助力乡村振兴、落实货币政策等为工作重点，通过全面提升普惠金融服务质效，持续增强普惠金融的可得性、适配性和精准性，为小微企业、乡村振兴和共同富裕示范区建设提供更有力的金融支持。

信贷产品体系



▼ 创新普惠金融产品一览

名称	惠及企业（户）	余额（万元）
金抵贷	2,362	294,184
共富贷	2,797	38,100

科技金融

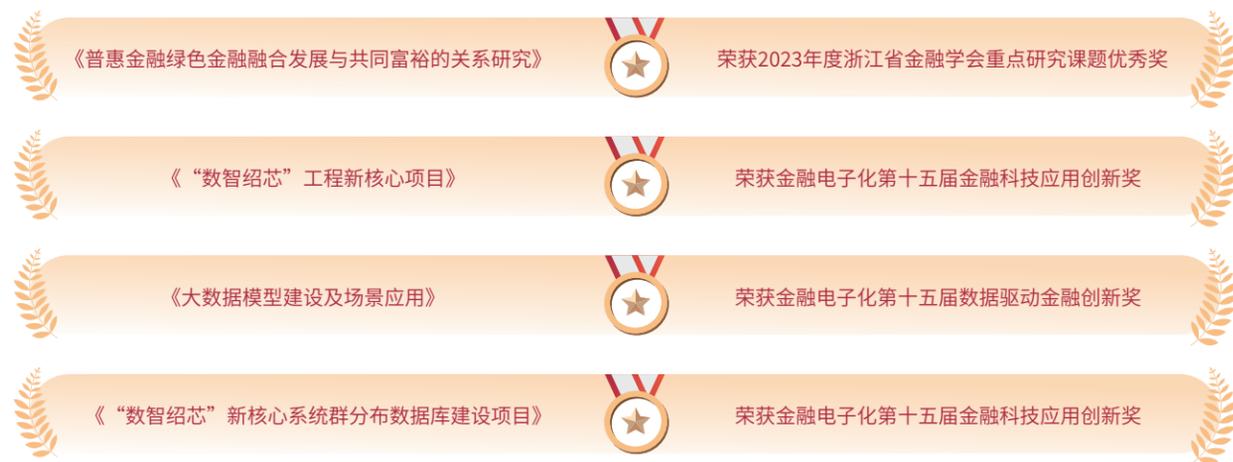
本行大力推进绍兴市科技金融平台试点扩面工作，持续深化金融与科技的融合，致力于为绍兴市的科技型企业打造一个“全方位、专业化、可持续”的金融服务平台。



科技赋能与数字化改革

本行积极践行创新驱动发展战略，报告期内修订了《绍兴银行数据安全管理办法》《绍兴银行金融专网安全管理办法》《绍兴银行账号与口令管理办法》，通过“数智绍芯”项目、银联外卡平台接入项目、绿色金融管理系统和金电贷平台的实施和技术创新，推动金融服务的智能化、高效化与绿色化。

亮点荣誉



“数智绍芯”项目：核心系统升级的“硬核之作”

“数智绍芯”项目是本行历时两年、举全行之力进行科技攻坚的重大项目。该项目涉及20个应用系统的全新建设或重构、32个应用系统的下线、86个应用系统的配合改造以及38个应用系统的配合测试。科技部全体员工全情投入，定期进行风险排查与系统缺陷修复，进一步提升系统稳定性。自上线以来，核心联机交易平均耗时小于100毫秒，日终批量业务处理效率提升2.7倍，系统上线后得到客户的一致好评和同行业的广泛认可。



银联外卡平台接入：拓展国际业务能力

作为银联外卡平台新增接入机构，本行在无相关基础的情况下，通过分析规范技术文档和开展同业技术交流，梳理出全部技术改造要点，并结合实际业务规则，确定了ATM受理外卡的改造方案。项目于3月6日正式启动，3月22日具备银联联网测试条件，3月25日完成VISA与万事达测试卡相关交易联机验证，提前两个月完成省人行行的提前投产要求，提升了本行国际业务的处理能力，拓展了金融服务的国际化视野。

绿色金融管理系统：助力可持续发展目标

绿色金融管理系统项目历时6个月，分为两期推进，于今年4月顺利完成投产。该系统具备智能识别认定绿色业务、自动测算环境效益、业务碳核算管理以及绿色业务库管理等核心功能。系统上线标志着本行实现了绿色金融的数字化转型，大幅提升了绿色金融业务的办理水平和效率，为国家“双碳”目标的实现提供了有力支持。

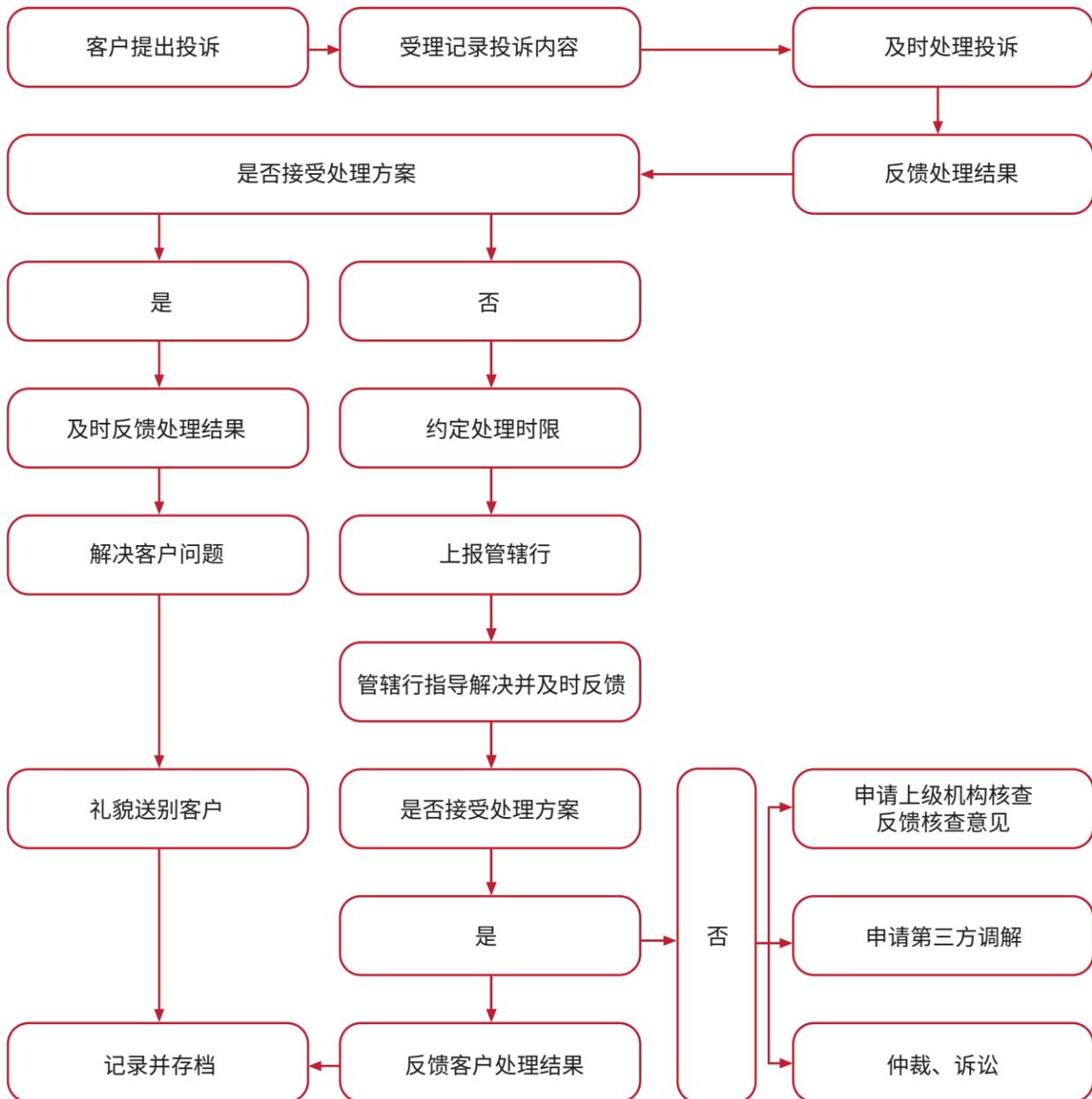
金电贷平台：开启数字信贷新时代

金电贷平台通过接口、直连等方式，接入了税务、工商、国网电力、司法、百行、征信等多维度的外部数据。平台采用缓存机制，避免重复采集数据，显著提升了客户体验。结合多维度企业数据和风控引擎评分卡功能，金电贷实现了高效且精准的客户初筛，为解决数字信贷获客难题提供了新的思路和解决方案，进一步推动了普惠金融的发展，助力小微企业和个体工商户的融资需求。

客户服务

本行不断完善客户服务管理制度，以《绍兴银行客户投诉处理管理办法》《绍兴银行金融消费者权益保护工作制度》为核心，构建了全面的客户服务制度体系。通过制定客户投诉处理的标准流程，建立消费者权益保护工作的综合评价与机构分类考评机制，并编制综合评价表，进一步提升了金融服务水平，规范了金融产品和服务的提供行为，确保消费者权益保护工作有序开展。

▼ 营业机构客户投诉处理流程



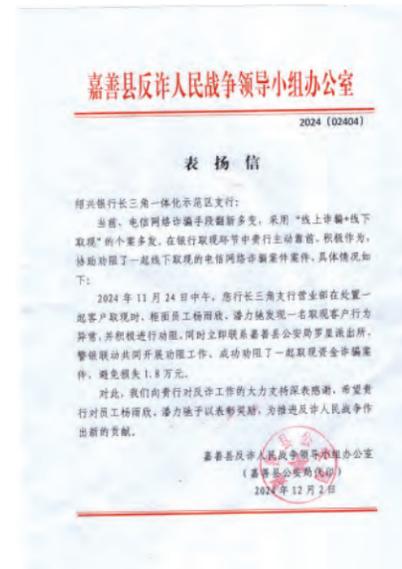
▼ 投诉受理路径



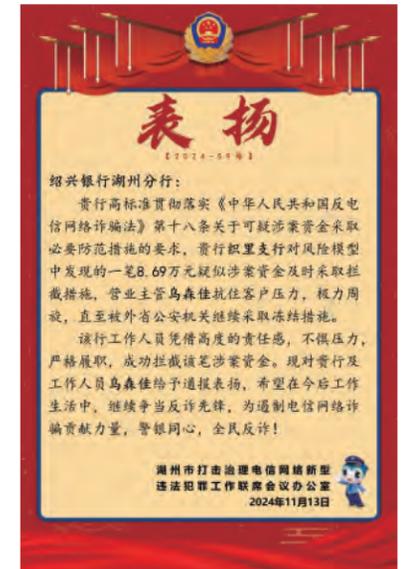
关键绩效

2024年，本行	共受理投诉件	同比下降	降幅	投诉办结率
	286件	131件	31.41%	100%

亮点荣誉



绍兴银行长三北支行获嘉善反诈中心表扬



湖州市打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪工作联席会议办公室表扬信

客户服务可及性

本行致力于提升客户服务的可及性，通过拓展服务渠道和优化服务流程，确保客户能够便捷地获取金融服务。具体措施包括在多个支行和网点提供快速办卡服务，推广上门服务以及自助服务，从而满足不同客户群体的多样化需求。此外，本行还推出了开卡有礼、交叉业务场景和用卡优惠等活动，以增强客户的全周期服务体验，确保服务的高效性和便利性。通过这些综合措施，本行旨在为客户提供更加全面、便捷的金融服务，打通金融服务的“最后一公里”。

负责任营销



负责任营销理念

服务民生

在服务百姓民生方面，本行始终坚持以客户需求为导向，不断创新金融产品与服务模式。通过优化“金积贷”及一系列老年客户产品，为百姓创业和消费、老年客户提供有力支持和财富管理服务。

案例

“金积贷”助力百姓美好生活，创新养老金融产品

本行针对“金积贷”产品进行了多维度优化，包括申请渠道、营销区域和签约放款流程。截至12月末，金积贷产品余额达40亿元，当年新增28亿元，同比多增21.8亿元，增幅达363%。本行立足老年客群需求，创新养老金融产品，截至12月末，养老存款产品规模达89亿元，理财产品规模43.61亿元，累计服务60岁以上老年客户159,572次。



金积贷及养老金融产品

惠民举措

通过优化服务机制、提升网点设施、提供个性化服务以及加强金融知识宣传普及，本行致力于改善重点群体的金融服务体验，切实保护消费者权益，推动金融服务的普惠性和可持续性。

培训与网点优化

- 聘请第三方专业培训机构对30家营业网点开展“微笑服务、暖心厅堂”驻点培训。
- 组织开展星级网点评定活动，致力于打造“五心”级的厅堂暖心服务。

优化特殊群体服务机制

- 结合传统与创新，提升“适老化”服务，持续改善老年人金融服务环境。
- 在营业网点设立爱心座椅、便民医药箱、饮水机、放大镜，并配备不同度数的老花镜。
- 设立老年人专用窗口，有条件的网点配备轮椅、AED除颤仪、血压仪等，提升客户体验度。

特殊群体服务引导

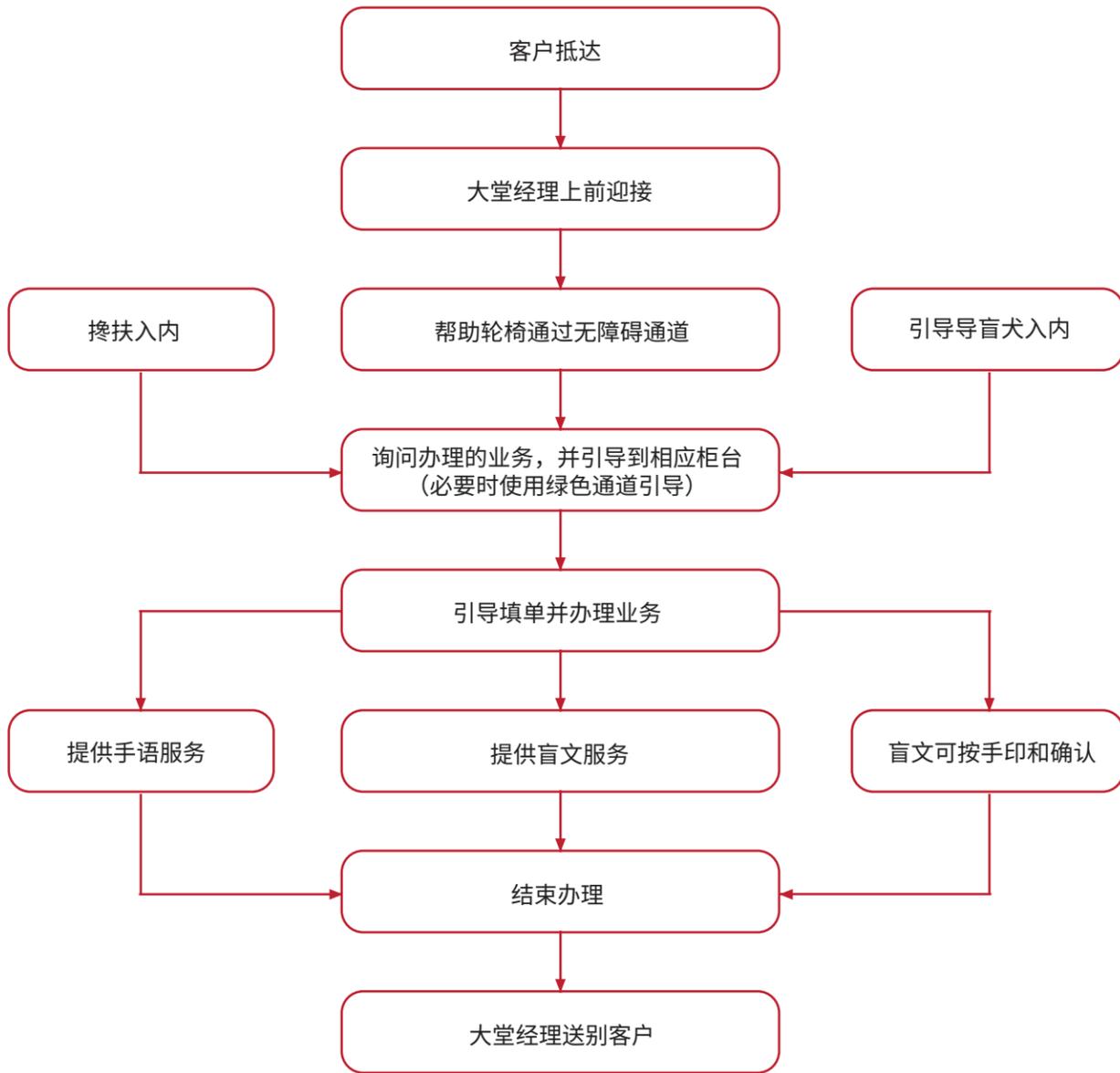
- 对有需求的特殊群体提供“一对一”服务。
- 为年龄较大、行动不便等特定群体开辟“绿色通道”，灵活采取上门服务等方式，切实改善客户的消费体验。

健全常态宣教工作机制

- 明确老幼残、新市民等特殊人群的宣传任务和措施要求。
- 广泛性、持续性开展公众（重点人群）金融知识宣传普及工作，有效提升公众风险防范意识和能力。



▼ 特殊人群服务流程



关键绩效

2024年，消保宣教累计



新市民受众

8,585人次



农户受众

8,254人次



市辖受众

18,857人次



02 「治理篇」 党建领航, 治理规范

党建引领
公司治理
合规经营
风险管理
商业道德



绍兴银行以党建引领为根本, 推动治理体系全面升级。深化党建与经营融合, 将党的领导嵌入公司治理各环节, 完善“三会一层”决策机制; 严守合规经营底线, 强化全流程风险管控, 构建覆盖信用、市场等领域的风险管理体系; 践行商业道德准则, 规范关联交易与股东行为, 将反洗钱工作贯穿业务全流程, 严格客户身份识别与交易监测。通过党建引领方向、治理夯实基础、合规筑牢防线、风控护航发展、道德凝聚共识, 打造规范透明、稳健高效的现代化银行治理格局。



党建引领

绍兴银行牢牢把握新时代党的建设总要求，以高质量党建引领高质量发展。行党委印发《绍兴银行党委2024年党建工作要点》《绍兴银行党委2024年党建重点工作清单》《2024年廉洁风险点防控清单》等文件，明确党委在公司治理中的领导地位，充分发挥把方向、管大局、保落实作用。同时，深耕“五篇大文章”，推动党建与群团组织深度融合发展，将党的领导贯穿公司治理全过程，为高质量发展注入强劲动能。

基层党组织建设

绍兴银行党委坚持“围绕发展抓党建、抓好党建促发展”主线，以强基固本为核心，以融合创新为路径，通过一系列举措，持续夯实组织根基，激发队伍活力，为打造特色化、高质量现代金融机构提供坚强政治保障和组织支撑。

案例 开展三方共建，推动党建业务融合

2024年9月，本行开展三方党建共建活动。期间召开座谈会共商合作，参观党建展示厅、数智中心及浙东运河博物馆。



本行与东方金诚、中信建投开展三方党建共建活动

党风廉政建设

绍兴银行党委坚决扛起全面从严治党政治责任，夯实党风廉政建设主体责任，深化“四责协同”机制，紧盯重点领域廉洁风险，推动清廉金融文化融入经营全过程。

案例 聚焦廉政建设，提供发展保障

2024年1月，本行召开党风廉政建设工作会议，总行党委开展节前廉政谈话，对抓好节日期间正风肃纪提出明确要求。



党风廉政建设工作会议

公司治理

绍兴银行持续深化公司治理，通过完善制度体系、强化董事会决策效能、规范监事会运作以强化监督制衡、严格规范股权及关联交易管理、依托多渠道开展全面信息披露等一系列举措，推动治理水平持续提升，助力应对复杂金融环境挑战。

三会运作

绍兴银行严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国商业银行法》《银行保险机构公司治理准则》等法律法规以及监管要求，构建完善的公司治理制度体系。报告期内，本行修订完善了《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等制度，明确了银行的基本运营框架和各方权利义务，规范了股东会、董事会及监事会的召集、召开、表决等流程，有序推进管理决策与运行监督，保障公司运营的规范、科学与高效。

关键绩效

报告期内，

召开股东会

3次 ▶ 25项

审议议案

召开董事会

8次 ▶ 98项

审议议案

召开监事会

4次 ▶ 65项

审议议案

董事会建设

董事会作为公司治理核心，在银行稳健发展中发挥关键引领作用。通过持续强化自身建设，推进成员结构多元化与决策独立性，同步深化专业委员会履职效能，既保障重大事项决策的专业性，又强化监督制衡机制，为银行高质量发展筑牢核心治理支撑。

关键绩效



公司董事会成员

13人



女性董事

2人

女性董事占比

15.38%

专门委员会履职

董事会下设战略规划、风险管理、审计监督、提名选举、薪酬管理5个专门委员会，通过专业前置研讨机制，为董事会重大决策提供支撑。各委员会发挥专业优势，对拟审议事项深入研判并提出建议，提升决策科学性。独立董事深度参与工作，在重大关联交易等关键事项审议中恪守独立、客观原则，有效强化公司治理与监督效能，切实维护中小股东权益。

关键绩效

报告期内，共召开专门委员会会议 **19次**，审议议案 **81项**。

信息披露

本行着力完善信息披露工作，严格遵循《信息披露管理办法》，构建完备的社会责任信息披露机制，以制度为纲、渠道为径、内容为本，全方位提升信息透明度与银行公信力。

▼ 信息披露举措

拓宽披露渠道

- 借助官网、年报、微信公众号等渠道，向投资者、监管机构、社会公众全面展示银行在环境、社会、治理等方面的进展与成果，如：绿色贷款规模、员工福利改善、公司治理优化等关键信息。

深化披露内容

- 编制年报与社会责任报告，分别呈现经营财务状况与社会责任实践成效。
- 按季披露股权质押及关联交易，重大关联交易逐笔公开，确保信息透明，有效提升银行公信力。

关键绩效

报告期内，披露报告 **21份**。

合规经营

绍兴银行高度重视合规运营，通过持续完善合规管理体系、积极应对法律法规变化以及开展丰富多样的合规活动，有效提升银行的合规管理水平，增强员工的合规意识和风险防范能力。

合规管理体系

绍兴银行坚守合规运营底线，出台《合规风险管理办法》，通过在组织架构、制度建设、流程优化及文化培育等方面的协同发力，全方位优化合规管理体系，积极适应市场与监管要求。

关键绩效

报告期内，本行			报告期内，本行累计开展		
新定制度	累计修订制度	废止制度	合规教育培训活动	各项合规检查	合规特色活动
18个	91个	2个	309场	275次	76场

▼ 合规管理体系建设



合规运营活动

本行锚定“合规立行、稳健致远”目标，通过构建“学、赛、考”立体化合规培育体系，将合规要求融入经营全流程，筑牢金融安全防线。

▼ 合规运营活动

开展主题培训

- 聚焦信贷风控、法规解读、纠纷化解、涉刑管理等核心领域，联动线下线上，分层覆盖全体员工。
- 邀请专家剖析实务痛点，夯实合规实践根基。

举办多元竞赛

- 组织开展征文研讨、主题演讲、微电影创作等多元竞赛活动，以赛促学、以赛赋能，推动合规理念从认知层面向实践层面转化，深化合规文化建设。

组织全员考试

- 组织全行在岗在编员工开展合规考试，围绕法规与业务规范设计考题，以考强基，强化员工合规意识与日常操作规范。

▼ 本行近三年员工合规培训情况

指标	2022年	2023年	2024年
员工合规培训人数 (人)	2,357	2,480	2,774
员工合规培训时数 (小时)	2.5	16.29	19.36

案例 开展双训强信贷风控，千员参培筑操作防线

2024年2月，本行开展了信贷风控培训，吸引了共1,000余人次参加。



“信贷合规规范性填写等事项”培训和“新形势下银行机构操作风险管理应对公开课”培训

风险管理

绍兴银行遵循“内控优先、稳健经营”的风险管理理念，构建全面风险管理体系，强化资产质量管控，积极推动风险管理数字化转型，完善风险应对机制，通过多元化策略与快速响应流程，实现风险全流程闭环管理，以系统化、智能化手段护航稳健发展。

风险管理体系

绍兴银行以健全的风险管理体系筑牢稳健发展根基，通过构建科学治理架构、制定适配管理策略、完善制度体系并强化动态评估，结合风险识别与评估结果，精准把握风险态势，在保障风险可控的基础上，系统性提升风险防控能力，推动管理效能持续升级。

▼ 风险管理体系建设



▼ 本年度风险识别结果

绍兴银行	内在风险水平 (低、中、高)	风险管理能力 (强、可接受、弱)	风险发展趋势 (下降、稳定、上升)	单项风险总体状况 (低、中、高)
信用风险	低	强	稳定	低
市场风险	低	强	稳定	低
流动性风险	低	可接受	稳定	低
操作风险	低	可接受	稳定	低
法律风险	低	强	稳定	低
声誉风险	低	强	稳定	低
战略风险	低	强	稳定	低
信息科技风险	低	可接受	稳定	低
整体风险	低	可接受	稳定	低

风险管理与应对

风险管理机制

本行以系统性思维构建风险管理体系，围绕全面风险管理框架，统筹推进大额风险暴露管控，深化战略执行管理，完善关联方管理制度，规范交易行为。通过多维度举措协同发力，实现风险早识别、精计量、强管控，筑牢稳健经营防线。

▼ 风险管理举措



全面风险管理

- 深化风控机制建设：依据《绍兴银行高质量发展实施方案（2022-2024年）》制定年度工作清单，动态跟踪落实，强化表外业务风控，完成专项报告。
- 强化风险评估：完善新产品新业务评估机制，全年完成对实物贵金属业务等6项洗钱风险和产品信息评估。同时，开展对金融市场部、资产管理部经营资产的风险分析评估。
- 优化重要风险领域管理：加强各类风险的监测、分析管理报告，组织开展多次应急演练与压力测试，有效提高风险应对能力。
强化条线管理与风险评价：下达2024年度资产质量考核办法及目标任务，按季考核；完成分支机构类别认定工作，健全风险评价机制。



大额风险暴露管理

- 持续强化大额风险监测，确保重点客户风险平稳，筑牢资产质量防线。
- 截至报告期末，非同业单一客户中，不可豁免风险暴露超2.5%的共38户，风险暴露余额212.25亿元，相关客户均无逾期、欠息情况，风险处于可控范围。非同业集团客户方面，不可豁免风险暴露超2.5%的共60户，风险暴露余额434.82亿元，集团客户亦无逾期、欠息现象，整体风险可控。



风险监测与计量

- 完善预期信用损失管理：做好全行减值资产分类和风险准备金计提工作，按月评估预期信用损失并计提信用风险损失准备，2024年12月全行减值准备计提达45.76亿元。
- 升级改造系统：依据预期信用损失法管理办法，对新会计准则减值项目（I9系统）持续升级改造，2024年12月统一更新减值模型、参数等，提升风险计量准确性。
- 开发风险相关系统：开发风险相关系统，完善可视化预警指标，对接绍兴监管局风险监测，提供相关信用清单，对风险指标预警反馈并落实。
- 建立风险预警能力：构建企业信用评分模型，引入企业征信和贷款信息，准确评估借款人贷款逾期概率，提高风险管理能力。



战略执行管理

- 战略规划与落实：立足《绍兴银行“十四五”发展战略规划》及“2+5”发展定位，制定年度计划和《十年中长期规划》，明确责任与时限，动态优化指标。
- 完善管理体系：推动经营计划、资源配置、风险管理融合，建立闭环工作机制，完善信息沟通制度，有效传导战略风险管理文化。
加强战略执行监督：深入分析战略重点推进成效，加强同业对标分析，完善资本管理、风险管理等策略。在全面风险管理框架下协调管理活动，确保目标与行动一致。



关联交易管理

- 对标外部法规及监管要求，修订《关联交易实施细则》，规范交易行为。
- 运用穿透识别、定期评估等手段，重点完善主要股东履职履约评估机制，强化大股东行为约束。
- 严格遵循“穿透原则”，通过“内部收集+外部查询”双渠道动态管理关联方信息，实现全口径关联交易额度的精准管控，确保关联交易依法合规、风险可控。

关键绩效

报告期内，共组织开展

声誉风险应急演练

流动性风险演练

市场风险演练

业务连续性演练

4次

2次

2次

1次

案例



业务连续性演练



流动性风险演练



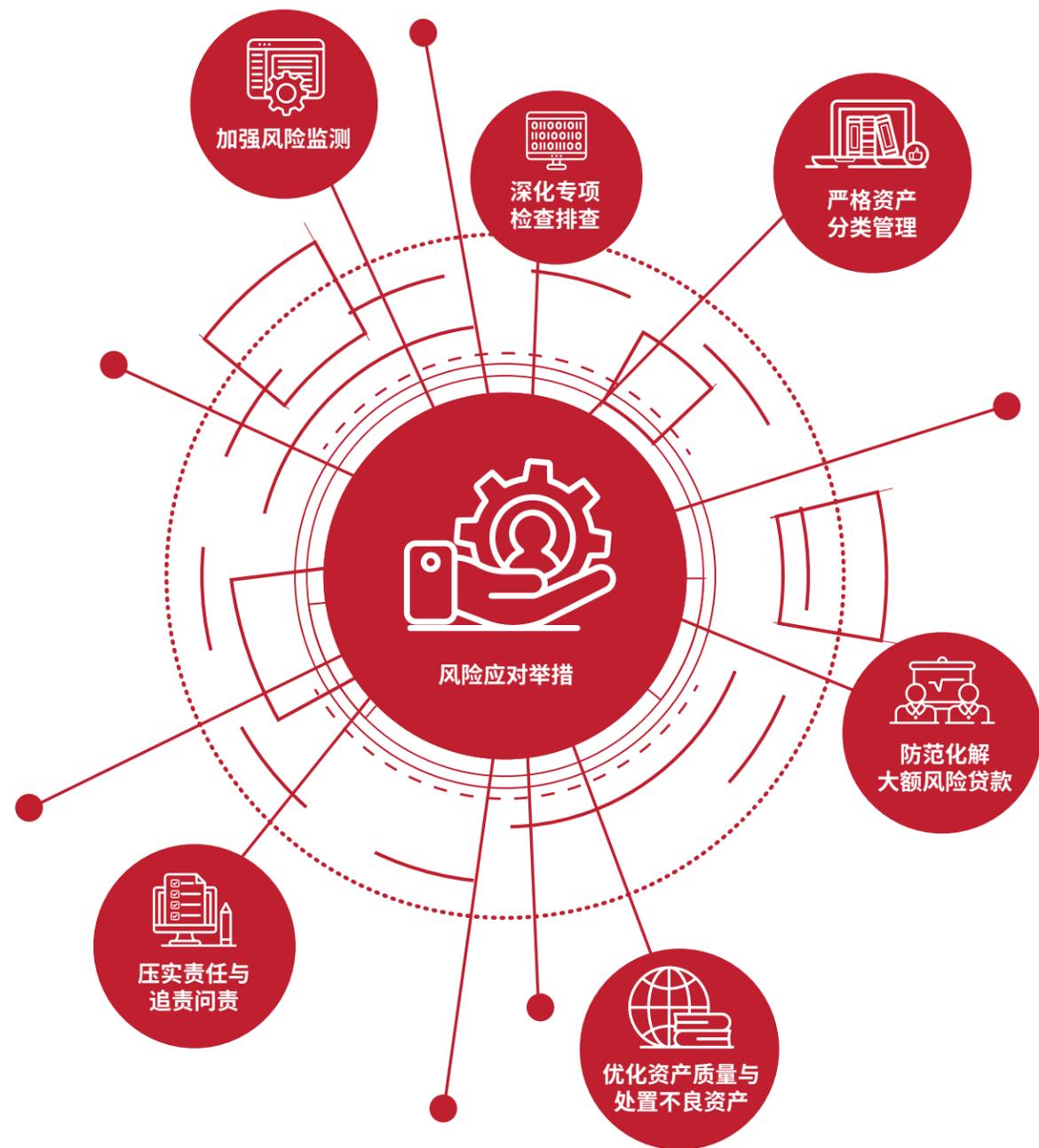
理财业务风险演练



风险应对机制

本行构建系统化风险应对机制，围绕风险规避、分散、对冲等多元策略，紧扣风险偏好与容忍度制定方案，强化监测预警，深化专项排查，严格资产分类，攻坚大额风险处置，并压实责任追责，确保风险早识别、快响应、强处置，以动态化机制护航业务稳健发展。

▼ 风险应对举措



风险管理信息化建设

绍兴银行加速风险管理信息化转型，以科技赋能风控效能提升。通过可视化工具与智能模型双轮驱动，推动风险管理从被动应对向主动预判进阶，为业务稳健发展筑牢数字化风控防线。

可视化系统

本行持续迭代信用风险可视化系统，提升风险管理数字化水平。2020年6月，首推信用风险可视化模块，实现信用风险指标实时监控、企业精准画像及总行对分支行的动态管控，同步提高员工考核透明度与风控效率。2022年升级至2.0版本，新增违约概率模型，整合内外部风险信息构建全方位数据库，并接入wind 数据完善金融同业风险监测，强化投资业务预警功能。2024年对上述系统数据来源进行了优化，包括汇法网、金综等外部数据来源，确保风险数据时效性。



可视化平台

企业信贷评分模型

本行于2024年启动企业信贷用户行为评分模型建设，打造贷中风控数字化工具。该模型依托大数据分析特征提取技术，深度挖掘小微企业信用风险模式及行为特征，赋能贷款风险监控与预警决策的前瞻性研判。目前，项目已完成全流程开发与试运行，数据层完成清洗整合，模型层实现特征分析与训练，应用层输出信用评分结果。后续将聚焦模型迭代优化，通过动态校准参数、拓展数据维度等方式，持续提升风险预警灵敏度与决策精准度，推动信贷风险管理从经验驱动向数据驱动转型，为小微企业融资服务筑牢智能风控屏障。

▼ 信贷评分模型主要功能

<p>风险监控</p> <p>通过持续跟踪客户信用变化，定期更新评分卡，可以及时发现潜在风险。</p>	<p>动态风险评估与预警</p> <p>模型通过历史数据和实时监控，能及时识别潜在风险并发出预警。</p>	<p>贷款风控决策</p> <p>根据信用评分和风险监控结果，可以实时调整借款企业贷款条件，对不同风险等级的用户进行差异化营销。</p>
--	--	---

商业道德

绍兴银行始终将商业道德视为发展的基石，通过完善内部监督机制、开展廉洁教育活动，确保员工坚守廉洁自律原则。面对严峻的金融安全挑战，积极推进反洗钱和反恐怖融资工作，构建严密的防控体系，严格履行相关义务，维护金融市场的稳定与公正。

廉洁建设

绍兴银行以清廉金融文化为引领，多维度筑牢拒腐防变屏障。通过强化制度约束、深化廉政教育、创新阳光采购模式，全方位构建廉洁从业生态，树立起良好的行业形象。报告期内，监管部门对绍兴银行发行人及雇员提出并审结的贪污诉讼案件数为零。

▼ 廉洁建设体系



▼ 本行近三年反贪污绩效

指标	2022年	2023年	2024年
接受反贪污反腐败培训的员工人数 (人)	2,865	3,027	3,052
员工接受反贪污反腐败培训的平均时数 (小时)	8	8.5	9.5

廉洁活动

绍兴银行制定2024年清廉金融文化建设活动方案，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，旨在提升员工廉洁意识，营造清廉氛围，为高质量发展护航。

▼ 清廉金融文化建设活动

- 警示教育学习

2024年3月，绍兴银行组织全行开展警示教育活动。
- 廉政专题教育

2024年4月，绍兴银行开展廉政专题教育。
- 清廉文化宣传月

2024年6月，绍兴银行针对全行员工开展清廉金融文化建设宣传月活动。
- 全行警示教育会

2024年6月，绍兴银行召开全行警示教育会，设总行主会场和各分支行分会场，会议传达学习重要论述、通报违纪违法案件、观看警示教育片等。
- 新提拔干部廉政知识测试

2024年8月，绍兴银行对近一年新提拔干部开展廉政知识测试。
- 清廉示范宣教点评选活动

2024年9月，绍兴银行要求各分支行、总行营业部推荐优秀清廉文化宣教点参与评选。
- “清廉印象指数”评价

2024年9月，绍兴银行通知开展2024年“清廉印象指数”评价工作。

反洗钱和反恐怖融资

在金融安全形势日益复杂的当下，绍兴银行高度重视反洗钱和反恐怖融资工作，建立健全制度建设，积极开展内部排查，组织反洗钱会议，开展反洗钱培训，强化反洗钱宣传，增强公众认知，全方位提升工作水平，为维护金融秩序稳定、保障客户资金安全奠定坚实基础。

关键绩效

报告期内，共开展



反洗钱专项检查

6次



反洗钱专项培训

153次



参与人数

2,700余人

累计开展



反洗钱和反恐专项宣传活动

69次



受众超过

258,346人次



发放宣传资料

32,800余份

案例 开展领导小组工作会议，推动反洗钱工作进阶

2024年，总行共召开2次反洗钱领导小组工作会议。这些会议有助于及时掌握监管要求，解决工作中的问题，强化反洗钱履职保障，提升洗钱风险防范能力。



1月、7月反洗钱领导小组工作会议

案例 组织反洗钱反恐培训，提升风险防范意识

2024年6月，本行对全体员工开展反洗钱和反恐知识专题培训。培训围绕防范恐怖活动和融资、经济犯罪、贸易洗钱风险三个专题展开。



反洗钱反恐专题培训



反洗钱反恐专题培训界面

案例 开展“反恐宣传月”活动，增强群众反恐防范意识

2024年5月，本行开展“反恐宣传月”活动。活动采用“线上+线下”“集中性+阵地化”全网格宣传模式，涉及企业商户、校园等多个场景。



“反恐宣传月”活动现场



“反恐宣传月”活动推文

03「环境篇」绿金驱动, 低碳运营

绿色金融

绿色运营



绍兴银行始终秉持绿色发展理念, 积极履行社会责任, 坚决响应国家号召, 全力推进“双碳”目标落地生根。在绿色金融领域, 本行为区域经济的绿色转型注入强劲金融动力, 助力经济实现可持续、高质量发展。在绿色运营方面, 本行倡导员工践行绿色出行, 推行无纸化办公, 同时实施节能降耗举措, 加强电子设备回收管理, 全方位打造低碳、环保的运营模式。通过绿色金融与绿色运营“双轮驱动”, 本行不断为“双碳”目标的实现贡献金融力量, 释放绿色发展新动能, 为社会可持续发展添砖加瓦。



绿色金融

绍兴银行高度重视绿色金融发展，构建了完善的绿色金融政策体系和组织体系。公司紧密围绕国家“双碳”目标，制定绿色金融战略规划，明确业务方向与目标，确保与政策导向高度契合。在实践中，公司积极拓展绿色信贷、绿色债券等业务，支持清洁能源、节能环保等绿色产业发展，助力区域经济绿色转型。

绿色金融体系

绍兴银行系统化构建绿色金融服务体系，制定并实施《绍兴银行绿色贷款管理办法》《绍兴银行绿色金融债券募集资金管理办法》《绍兴银行绿色贷款专项统计制度》等一系列规章制度，形成覆盖业务运营、资金管理、数据监测的完整制度链。打造“环境友好型”银行品牌，完善了绿色金融基础设施，切实引导资金流向节能减排、清洁能源等重点领域，有力推动区域经济绿色低碳转型。

▼ 绿色金融组织体系



▼ 绿色金融制度建设

制度名称	制度内容
《绍兴银行“浙里碳效贷”贷款管理办法（试行）》	浙里碳效贷的定义，贷款对象、用途及条件等
《绍兴银行绿色贷款管理办法》	绿色贷款的战略目标及职能分工等
《绍兴银行绿色金融债券募集资金管理办法》	绿色金融债券项目评估、募集资金管理、投放使用等
《绍兴银行绿色贷款专项统计制度》	绿色信贷职责分工及报送口径
《绍兴银行“节能减碳技改贷”专项服务方案》	节能减碳技改贷的服务范围、准入条件、配套措施及管理
《绍兴银行排污权抵押贷款管理办法》	排污权抵押贷款的定义，贷款对象、用途及条件等

绿色金融实践

本行持续推进投融资结构的绿色转型与优化调整，推动绿色金融业务的高质量发展。我们持续加大在生态环境保护、节能环保、清洁能源、清洁生产以及绿色交通等绿色经济关键领域的投融资支持力度，助力绿色产业蓬勃发展。与此同时，对涉及环保和安全生产违法违规行、重金属排放以及高危化学品污染等高环境与社会风险的客户，果断退出其融资支持，以实际行动守护生态环境底线，彰显金融机构的责任担当。

绿色金融创新服务

绍兴银行谋划绿色金融发展蓝图，科学设定年度目标，完善通报督导机制，确保任务落实到位。对绿色信贷实施专项利率优惠，全力推动绿色金融投放规模再上新台阶。此外，积极推广排污权线上抵押贷款，创新金融产品与服务模式，精准支持绍兴传统产业绿色转型与升级，为区域经济可持续发展注入强劲金融动力。



绿色金融数字化建设

案例 绿色金融业务管理系统成功上线

报告期内，绍兴银行成功上线绿色金融业务管理系统，借助大数据、人工智能、云计算等先进技术，完成绿色金融全流程管理。该系统标志着绍兴银行绿色金融数字化转型成功。



绿色运营

绍兴银行全力推进绿色运营体系建设，多措并举构建低碳运营模式。倡导员工践行绿色出行；实施节能设备改造，优化办公场所能源利用效率；建立完善的垃圾分类回收体系，推行无纸化办公，减少纸张使用，实现垃圾减量；同时，积极回收利用电脑、显示器等电子设备，提升资源循环利用率。通过系统性举措，绍兴银行全方位打造绿色运营生态，为可持续发展注入新动力。

▼ 绍兴银行近三年环境管理绩效

披露项		2022年	2023年	2024年	
能源消耗	天然气（立方米）	35,960	40,659	40,229	
	汽油（升） 注：车辆的汽油/柴油使用量，只包括公司自有车辆，不包括第三方运输车辆	27,472	27,449	25,616	
	外购电力（度「千瓦时」）	1,995,090	1,935,810	2,120,250	
水资源使用	市政购水量（立方米）	15,543	13,368	13,622	
水体污染物排放	废水排放总量（立方米）	15,543	13,368	13,622	
废弃物排放	一般固体废弃物总量（吨）	2	0	0	
	电子废弃物总量（吨）	2.173	11.65	1.10	
	其中	微机「主机」重量（吨）	0.6	10	1
		显示器重量（吨）	0.05	0	0
		笔记本电脑重量（吨）	0.02	0	0
		打印机重量（吨）	0.5	0	0.05
		服务器重量（吨）	1	1.6	0
废弃硒鼓墨盒重量（吨）	0.003	0.05	0.05		
交通运输	公司总车辆（辆）	59	61	70	
	新能源车辆（辆）	0	0	0	

绿色运营实践

绿色出行

为践行绿色低碳理念，绍兴银行总行出台总行大楼机动车限停规定，调整了机动车停放管理办法。每日对员工用车进行车牌尾号限号管理，倡导员工每周一次绿色出行。“绿色低碳，文明出行”的通勤新风尚在行内愈演愈烈，绍兴银行为守护美丽古城贡献了一份绵薄之力。

安保部关于梳理及调整总行大楼机动车停放的通知

总行各部（室）、营业部：
随着总行大楼办公人员数量逐步增加，现有的机动车位已满足不了实际需求，近期机动车占用地下车位，消防通道及消防登高面等情况已日益严重，存在较大的安全隐患。为消除隐患，规范机动车日常停放，满足客户停车需求，安保部拟重新梳理及调整总行大楼机动车停放管理，具体措施如下：
一、梳理现有停车情况
由安保部启动中心牵头对停车系统进行梳理，对行内员工停车位一一对应，对已调离本行人员、退休人员等车位进行及时清理，并严格控制物业、承包商、超市、理发店等外来人员的车辆出入管理。
二、对现有车辆进行分类管理
1、为规范控制停车量，拟实施错峰限停规则，具体分按车牌号进行管理，第一类车牌尾号尾号1和9的车型限停，第二类车牌尾号尾号2和8的车型限停，第三类车牌尾号尾号3和7的车型限停，第四类车牌尾号尾号4和6的车型限停，第五类车牌尾号尾号5和0的车型限停。法定节

总行大楼机动车限停规定



节能降耗举措

节能降耗

总行大楼的楼梯通道照明全部更换成感应灯，杜绝“长明灯”现象，节省了用电量，进一步助力节能减碳。提出夏季室内空调温度设置不低于26摄氏度，开空调时不开窗户的工作要求，争当节能降碳的倡导者、传播者、实践者。

垃圾减量

绍兴银行积极响应城镇生活垃圾分类管理，认真做好垃圾分类工作，履行社会责任。利用图片、海报、视频等进行垃圾分类的宣传。在每个楼梯口垃圾桶旁张贴垃圾分类知识宣传图片，增加员工有关垃圾分类的知识。在电梯口播放垃圾分类的视频，倡导垃圾分类，增加员工垃圾分类的意识。在营业场自助区、宣传教育区等张贴海报、板报等加强宣传。从源头减少垃圾产生，推行“绿色办公”，推动无纸化办公，开展“光盘行动”，减少一次性杯具、一次性筷等一次性用品的使用。



开展“光盘行动”



垃圾分类举措

回收利用

本行推行降本增效，合理配置资源、提高物资使用效率。在“数智绍芯”新一代核心系统项目结束后，回收开发和测试使用的电脑、显示器等设备划拨给有需求部门，进行充分利用，减少资源浪费和环境污染。

04 「社会篇」 权益保障, 公益同行

- 员工权益
- 员工发展
- 员工福利
- 社会公益
- 乡村振兴



绍兴银行在员工管理与社会责任领域构建了系统化、多维度的管理体系, 涵盖员工权益、发展、福利及社会公益实践。在员工权益层面, 绍兴银行通过平等雇佣政策、反强迫劳动与骚扰机制保障员工基本权利, 并创新薪酬激励体系与民主管理机制。员工发展聚焦职业路径规划与能力提升, 设计清晰的晋升通道, 同时通过HRBP沟通、投诉箱等渠道促进双向反馈, 支持员工学历进阶。员工福利体系覆盖五险一金、节日关怀等基础保障, 并针对性开展女性员工活动、困难员工补助及退休慰问等差异化关怀。对外践行责任中, 绍兴银行以公益战略为导向, 开展教育扶贫、志愿服务, 并深度融入乡村振兴, 通过金融扶持乡村产业、基建援助及非遗文化保护, 推动城乡协同发展。



员工权益

绍兴银行充分保障员工的多项合法权益，推行平等雇佣政策，禁止强迫劳动、骚扰与虐待，保障机会均等，同时采用特色管理方法优化员工管理体系，建立科学的薪酬制度，配套绩效奖金、考核激励等具体举措。绍兴银行通过工会、员工代表大会等机制实现民主管理，设立劳工权益申诉机制，并关注员工的身心健康。

合规雇佣

绍兴银行建立了全面的人力资源管理体系，涵盖反对歧视、禁用童工、禁止强迫劳动以及科学的招聘渠道和程序。这些措施旨在营造一个公平、包容、合法的工作环境，保障员工权益，吸引和留住优秀人才。2024年，本行修订《绍兴银行员工招聘管理办法》，进一步完善员工招聘管理工作，规范员工招聘流程。

招聘渠道

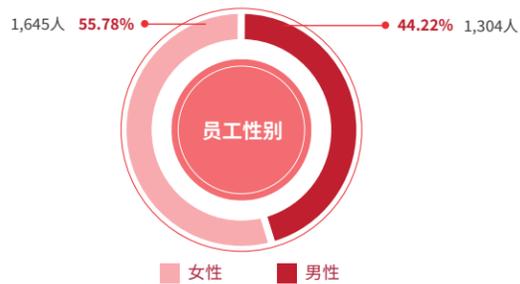
关键绩效

报告期内，绍兴银行通过社会招聘累计招聘新员工 **125人**，通过校园招聘累计招聘新员工 **62人**，合计 **187人**，其中博士研究生学历 **2人**，硕士研究生学历 **12人**，本科学历 **166人**。

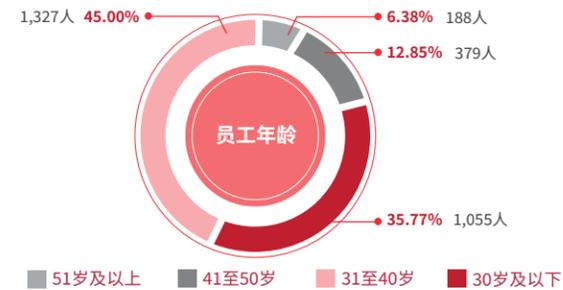
员工构成

▼ 绍兴银行2024年员工构成情况

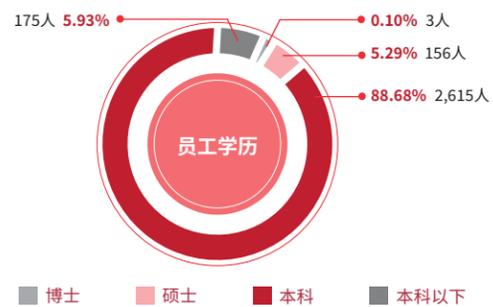
按性别构成



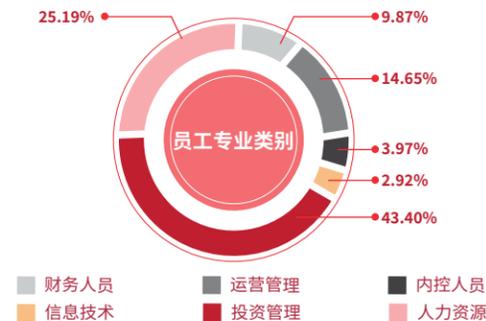
按年龄构成



按学历构成



按专业类别构成



▼ 绍兴银行近三年员工构成情况

披露项		2022年	2023年	2024年
劳动合同签订比例 (%)		96	97	98
员工总数 (人) (注：截至本财年结束日的员工人数，下同)		2,717	2,863	2,949
按性别 (人)	男性	1,183	1,268	1,304
	女性	1,534	1,595	1,645
按雇佣类型 (人)	劳动合同制	2,618	2,787	2,885
	劳务派遣制	99	76	64
	其他	0	0	0
按年龄 (人)	51岁及以上	148	169	188
	41至50岁	352	365	379
	31至40岁	1,117	1,215	1,327
	30岁及以下	1,100	1,114	1,055
按学历 (人)	博士	0	1	3
	硕士	124	142	156
	本科	2,374	2,512	2,615
	本科以下	219	208	175
按雇员类别 (人)	基层员工总数	2,608	2,762	2,831
	中级管理层员工总数	100	92	107
	中级管理层中女性员工人数	26	23	30
	高级管理层员工总数	9	9	11
	高级管理层中女性员工人数	1	1	2
按员工专业构成类别 (%)	投资管理	46.34	42.82	43.40
	人力资源	24.00	24.17	25.19
	财务人员	9.86	10.41	9.87
	运营管理	13.88	15.30	14.65
	信息技术	3.09	2.97	2.92
	内控人员	2.83	4.33	3.97

▼ 绍兴银行近三年员工流动情况

披露项		2022年	2023年	2024年
员工流失率 (%)		6.18	5.41	4.44
离职员工总数 (人) (注：包括主动离职，以及因裁员、退休、死亡等原因与公司解除雇佣关系的人数，下同)		168	155	131
按性别 (人)	男性员工离职人数	94	73	84
	女性员工离职人数	74	82	47
按年龄 (人)	51岁及以上离职人数	0	0	0
	41至50岁离职人数	7	4	9
	31至40岁离职人数	83	63	64
	30岁及以下离职人数	78	88	58
按雇佣类型 (%)	劳动合同制	89.29	93.55	94.66
	劳务派遣制	10.71	6.45	5.34

薪酬激励

绍兴银行实行差异化薪酬体系，充分体现岗位价值与责任差异。在绩效考核层面，构建多维评价体系，兼顾短期指标与长期发展潜力，强化风险、质量与效益的动态平衡。薪酬与考核双轨联动，既保障经营稳健性，又驱动科学管理与可持续发展目标的实现。

薪酬构成

绍兴银行员工薪酬由基础薪酬、绩效薪酬和附加薪酬构成，薪酬分配根据员工从事的工作岗位、所承担的工作职责和责任的差别合理体现收入差距。报告期内，本行修订《绍兴银行绩效薪酬延期支付管理办法（2024修订版）》，进一步规范绩效薪酬延期支付管理工作。

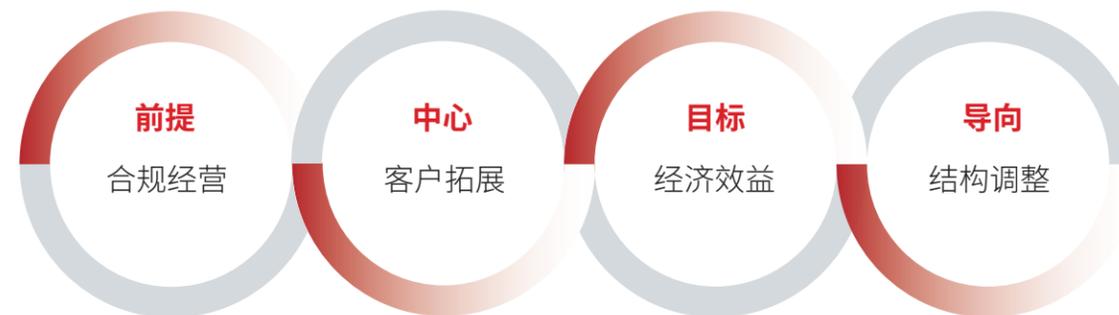
▼ 员工薪酬构成



绩效考核

绍兴银行建立了完善的机构经营绩效考核评价体系，引导全行不但要注重各即期指标的表现，也要注重客户、市场、结构调整等事关长期发展的指标表现，合理把握效益、风险和质量的平衡，提升经营管理的稳健性和科学性。

▼ 绩效考核评价体系



民主管理

绍兴银行加强以职代会为基本形式的民主管理制度建设，严格遵循《职工代表大会制度》，从2020年开始每年至少召开一次职代会，会议主要内容包括审议涉及员工切身利益的重大决策、开展工会换届选举、民主选举职工监事、处理职工代表提案、召开职工代表座谈会。

案例 召开第二届职工代表大会第六次会议，凝聚职工力量

2024年12月23日，绍兴银行召开第二届职工代表大会第六次会议，全行112名职工代表参加会议。

绍兴银行第二届职工代表大会第六次会议

关键绩效

报告期内，绍兴银行召开了 **1次** 职代会，通过了 **5项** 议案。

行工会代表全体员工与绍兴银行签订《绍兴银行集体合同》及《绍兴银行女职工权益保护专项集体合同》，旨在促进员工成长、企业高效运营与和谐劳动关系。

▼ 集体协议部分内容

劳动报酬

- 月最低工资标准不低于当地政府规定的最低工资标准
- 病假工资最低按政府规定的最低工资的80%计发

工作时间

- 实行标准工时制度，即工作时间每日不超过八小时，每周工作时间不超过40小时
- 8小时外延长工时计算单价时按平时单价的150%计算，休息日按200%计算，法定假日按300%计算

保险福利

- 按照规定为职工缴纳五项社会保险费以及住房公积金
- 积极创造条件、开展丰富多彩的文体活动，丰富职工的业余文化生活

关键绩效

绍兴银行



集体协议覆盖职工人数
2,949人



其中，女性职工
1,645人

员工发展

绍兴银行为员工制定了清晰的职业发展路径与晋升通道，支持员工的学历提升，并设定年度培训目标与课程体系，以提升员工技能和知识，推动公司整体发展。同时，绍兴银行建立多样化沟通方式，畅通员工交流渠道。

构建发展路径

人才培养

绍兴银行以“大人才观”全面加强“三支队伍”建设，严把标准、公正用人、拓宽视野、激励干部，全面打造勇于创新敢争先、能担当善作为的高素质干部队伍，并制定了《绍兴银行干部队伍建设中长期规划（2024-2028）》，着力打造堪当中国式现代化建设重任的高素质干部队伍。

▼ 绍兴银行人力资源发展理念



为了培养员工浓厚的学习氛围，打造绍兴银行高质量高水平发展，储备更多优秀年轻人才，绍兴银行特制定了《关于鼓励员工参加在职教育、专业技术证书考试的办法》，鼓励员工加强学历提升，从薪酬等方面予以支持。

▼ 激励员工提升学历的措施



经费方面

经我行同意，参加在职研究生考试通过，取得相关证书后，凭发票我行将报销报名费、证件费、考试费等费用
同时在干部提拔等方面优先考虑



薪酬方面

在行员等级工资制度中，员工套档因素中包括最高学历指标，占比10%，在一定程度上影响员工等级工资

职业道路

本行重视员工职业生涯规划与发展，印发《绍兴银行员工职业愿景规划》并修订《绍兴银行管培生管理办法（试行）》，明确员工职业愿景，为员工提供成长和发展的机会，促进内部人才的培养，创建学习型企业文化，增强企业凝聚力。

绍兴银行职业愿景设计主要通过岗位调整和行员等级调整两种方式。岗位调整分为横向和纵向两种通道。

▼ 绍兴银行岗位调整通道

横向通道：岗位序列调整



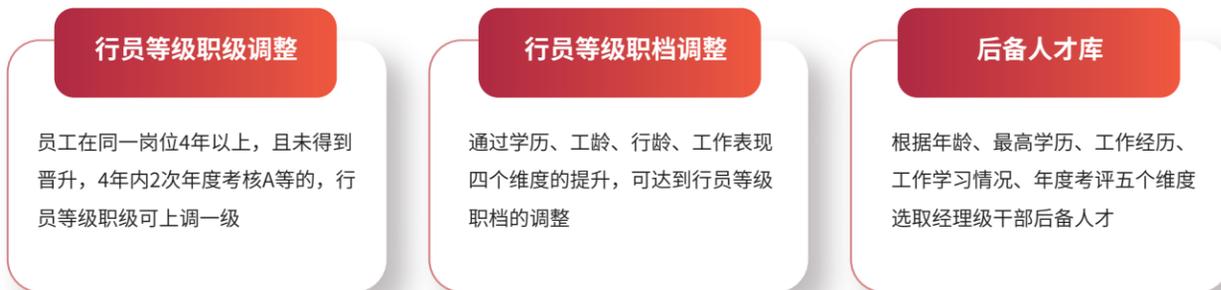
各序列通道畅通，员工可以选择适合自己的岗位

▼ 绍兴银行岗位调整通道



除了通过各序列间的横向通道或每个序列的纵向通道，每位员工还可通过其他渠道达到行员等级的提升。

▼ 员工其他晋升渠道



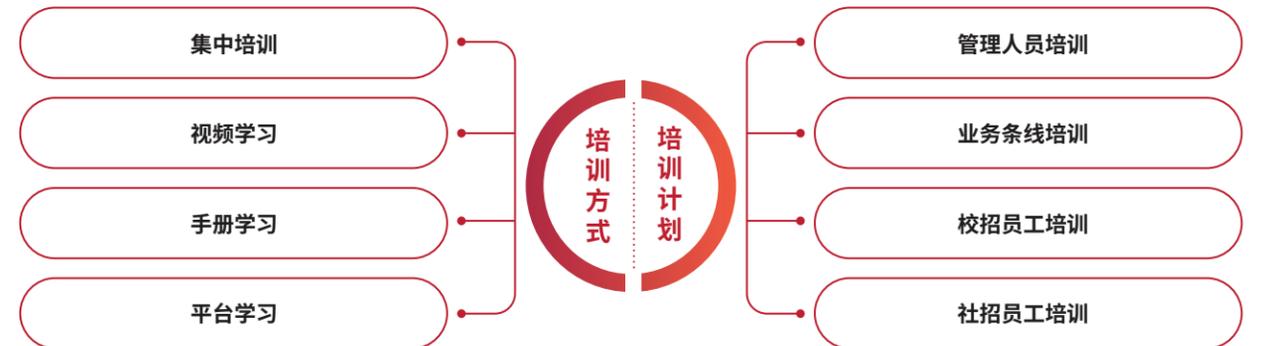
关键绩效

报告期内，绍兴银行完成优秀年轻干部人才库建设工作，确定入库人选 **52人**，从库中选用 **16人** 提任为中层副职，出库 **2人**；共提任中层正职 **6人**、中层副职 **26人**、总行中心经理 **12人**。

健全培训体系

为适应业务的不断发展，规范培训管理活动，积极创建学习型银行，提高员工的业务技能和管理能力，绍兴银行特制定《2024年度员工教育培训计划》，以企业文化为基础，以岗位需求为中心，以提高能力为重点，建立完善的教育培训体系，实现培训课程标准化，培训覆盖全员化。

▼ 绍兴银行员工培训体系



案例 开展校招新员工集中培训，提升员工队伍的专业技能和职业素养

绍兴银行于5-6月分两批组织2024年校招新员工集中培训，合计人数80人，每期13天。



绍兴银行校招新员工集中培训

案例 管理人员进行课堂式集中教学培训，强化培训教学质量

2024年11月，绍兴银行人力资源部组织了2024年中心经理级管理人员专项培训，培训对象为全行中心经理级管理人员（不包含二级支行负责人、团队长）。



绍兴银行管理人员专项培训

▼ 绍兴银行近三年员工培训情况

披露项		2022年	2023年	2024年
接受培训的员工总人数 (人)		2,717	2,863	2,949
按性别 (人)	接受培训的男性员工人数	1,183	1,268	1,299
	接受培训的女性员工人数	1,534	1,595	1,650
按员工类型划分 (人)	接受培训的基层员工人数	2,608	2,762	2,832
	接受培训的中级管理层员工人数	100	92	107
	接受培训的高级管理层员工人数	9	9	10
员工接受培训的总时长 (小时)		302,998	259,900	230,365
员工培训平均时长 (小时)		100.07	85.74	74.87

关键绩效

报告期内，绍兴银行组织中高层管理人员前往浙江大学开展两期党性教育暨能力提升培训班，共计培训 **100人**；开展二级支行负责人专项培训，共计培训 **143人**；开展6期新员工培训，共计培训 **211人**。

畅通建言渠道

绍兴银行已制订和完善了《绍兴银行信访工作管理办法》《“广开言路、开门纳谏”工作的实施方案》《绍兴银行股份有限公司企务公开制度》等制度和办法，同时设置了意见建议箱、党委书记邮箱等多种平台和途径。通过制度和渠道的建设，充分保护员工合法权益，为员工提供有效途径参与公司的重大决策和日常经营管理。

▼ 信访渠道汇总

<p>意见建议箱</p> <p>挂在总行一楼收发室，用于接收书面信访</p>	<p>党委书记邮箱</p> <p>将党委书记邮箱的入口发布在绍兴银行e-link内</p>	<p>外网投诉邮箱</p> <p>sxyhjw@sxccb.com</p>	<p>邮寄</p> <p>邮寄地址：绍兴市中兴南路1号绍兴银行办公室</p>
<p>电话</p> <p>1、部门：办公室；联系电话：81503787； 2、部门：驻行纪检监察组；联系电话：85113494； 3、绍兴银行客服电话：96528</p>	<p>传真</p> <p>办公室传真号码：85131190</p>	<p>消保服务站</p> <p>1、在营业场所设置“枫桥式”金融消费服务接待站 2、在总行6楼开设消费者权益保护接待室，用于接待信访人员</p>	

员工福利

绍兴银行注重员工福利与关怀，提供包括社保公积金、节日慰问品、团体活动等在内的多项福利，营造良好的工作环境。2024年，绍兴银行通过开展文化活动和优化管理制度，进一步增强员工归属感。

福利体系

绍兴银行为员工提供完善的福利体系，并修订了《绍兴银行工会经费管理方法》，旨在保障员工权益，提升工作满意度，营造良好的工作环境。

▼ 员工福利



文化活动

绍兴银行的文化体育活动通过职工疗休养活动、巾帼标兵岗评选、职工运动会、各类兴趣小组活动、星级餐厅评选等形式，强化文化认同，深化团队协作，激发员工斗志，促进员工间的交流与友谊。

关怀女性员工

本行关注女性员工权益，积极采取措施，努力消除性别刻板印象和偏见，尊重女性员工权益，确保女性员工获得公平待遇，并通过多样化的活动丰富女职工文化生活。

案例 “与花为伴 岁月生香” | 越城支行分工会2024年妇女节花艺沙龙活动

为庆祝第113个国际妇女节，越城支行开展“与花为伴 岁月生香”花艺沙龙活动，特邀专业花艺师传授插花技艺。

“与花为伴 岁月生香”花艺沙龙活动

关怀女性员工

案例 “强基增效，向新向好” | 绍兴银行举办第五届职工运动会

2024年11月30日，绍兴银行第五届职工运动会隆重举行，20支代表队、约850名运动员及工作人员相聚赛场。本届运动会还通过全程视频直播的方式，吸引了逾200万人次在线观看。



绍兴银行举办第五届职工运动会

员工帮扶

本行建立困难员工帮扶机制，制定《绍兴银行困难职工补助实施办法（试行）》，每年年底由总行组织困难员工申请、审核及评定等工作，对符合条件的困难员工发放补助慰问金。

员工补助申请流程



关键绩效

报告期内，春节前开展困难职工慰问活动，一共为行内 **16名** 困难职工发放困难补助 **17.4万元**；
对绍兴银行 **1名** 患重病困难职工在总行部室范围内开展爱心捐款活动，合计捐款 **5万余元**。

社会公益

本行始终坚守公益初心，在多领域积极发起和实施公益项目，为弱势群体和受灾地区提供及时、必要的援助，以实际行动传递温暖与关怀。绍兴银行通过捐赠活动践行社会责任，确保捐赠活动与国家和社会需求相结合，为社会的可持续发展注入了强大动力。

绍兴银行公益慈善情况

项目	2022年	2023年	2024年
每股社会贡献值（元）	2.20	2.46	2.49
社会公益投入金额（万元）	485.50	378.53	343.25
其中教育助学（万元）	106.50	32	7.50

案例 绍兴银行举行2024年“慈善一日捐”活动

9月2日，在第九个“中华慈善日”到来之际，绍兴银行举行“慈善一日捐”活动。2021年以来，绍兴银行已连续第四年开展“慈善一日捐”活动，累计捐款超60万元。



“慈善一日捐”活动

关键绩效

绍兴银行与绍兴市慈善总会于2012年建立合作关系，每年向绍兴慈善总会捐赠 **300万元**，用于全市各项慈善项目。

关键绩效

本年度向新昌白杨村“好事花生”配套和工程改造提升项目、润沁花园社区户外座椅建设项目、文成县南田镇十源学校助学项目、越城区老干部慰问活动分别捐赠 **30万元、5万元、6.07万元**。

关键绩效

自绍兴银行成立以来，累计向扶贫、救灾、教育、文体等公益事业捐款超 **5,000万元**。

乡村振兴

绍兴银行在聚力乡村振兴方面，积极投身助农帮扶工作，发挥村庄规划专长，围绕金融服务乡村振兴，以高度的责任感与使命感，全方位投身乡村振兴伟大事业，通过一系列举措为乡村振兴注入金融“活水”，为建设农业强国添砖加瓦。

▼ 绍兴银行乡村振兴投入情况

项目	2022年	2023年	2024年
乡村振兴投入（元）	951,953.44	1,196,790.43	1,411,077.90

推进共同富裕

2024年，绍兴银行紧紧围绕总行“2+5”战略定位，严格落实绍兴银行“聚焦集镇金融，服务乡村振兴，努力打造‘城商行服务乡村振兴标杆行’”的战略目标，积极推进“整村授信”、相对经济薄弱村帮扶等一系列金融助力乡村振兴工作。

关键绩效

截至报告期末，绍兴银行“共富服务员”队伍达 **242人**，对接村达 **295个**；
共富服务员每月定期走访对接村，宣传乡村振兴、金融产品等宣传，年累计走访超 **1,000次**。

绍兴银行的“乡村振兴系列产品”，主要包括：共富贷系列、兰花易贷、渔民贷、能人贷系列、富村贷等。

案例 举办智能红茶工坊启动仪式，助力深化共富建设

2024年5月，绍兴银行下辖新昌支行与回山镇政府联合在初心驿站举行2024年智能红茶工坊启动仪式。



2024年智能红茶工坊启动仪式

关键绩效

截至报告期末，

▼ 绍兴银行乡村振兴系列产品

乡村振兴系列产品	共富贷	渔民贷	农房贷	能人贷系列	富村贷
业务余额（万元）	38,100	58,800	1,600	100	3,000
户数（户）	2,797	267	18	1	7

助力乡村振兴

2024年，绍兴银行积极响应市委、市政府关于推进高质量发展共同富裕示范区建设、助力乡村振兴方面的相关要求，强化全行乡村振兴工作的推进。

案例 共富田园·为农增收——绍行邀您来购瓜

绍兴银行下辖新昌支行持续深化“共富田园”，携手回山镇举办“共富田园·为农增收——绍行邀您来购瓜”活动。活动共助销回山西瓜超3万斤，带动农户增收9.6万元。



共富田园 助销西瓜

关键绩效

截至报告期末，

全行农户建档户数共 **48,102户** 共富贷（NH）批量预授信户数 **30,443户** 批量预授信金额 **超60亿元** 对接村内各项贷款信用余额 **超34亿元**

绍兴银行已向

新昌县回山镇 **21个村** 儒岙镇 **8个村** 授信总计 **2.07亿元** 发放“消薄”增收强村贷 **2亿元**

附录

GRI指标索引

- 使用说明：绍兴银行股份有限公司在2024年度社会责任报告（报告期：2024年1月1日至12月31日）编制过程中，参照GRI标准报告在此份GRI内容索引中引用的信息。
- 使用的GRI：GRI 1: 基础2021

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	走进绍兴银行
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4 信息重述	关于本报告
	2-5 外部鉴证	/
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	走进绍兴银行
	2-7 员工	公司治理、合规经营、员工权益
	2-8 员工之外的工作者	/
	2-9 管治架构和组成	走进绍兴银行
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	公司治理
	2-11 最高管治机构的主席	见年度报告
	2-12 在管理影响方面最高管治机构的监督作用	公司治理
	2-13 为管理影响的责任授权	公司治理
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	社会责任管理
	2-15 利益冲突	/
	2-16 重要关切问题的沟通	社会责任管理
	2-17 最高管治机构的共同知识	社会责任管理
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	/
	2-19 薪酬政策	见年度报告、员工权益
	2-20 确定薪酬的程序	见年度报告、员工权益
	2-21 年度总薪酬比率	/
	2-22 关于可持续发展战略的声明	社会责任管理
	2-23 政策承诺	普惠金融、公司治理
	2-24 融合政策承诺	普惠金融、公司治理
	2-25 补救负面影响的程序	风险管理
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	/
	2-27 遵守法律法规	公司治理、合规经营、员工权益
	2-28 协会的成员资格	/

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI 2: 一般披露 2021	2-29 利益相关方参与的方法	社会责任管理
	2-30 集体谈判协议	/
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	社会责任管理
	3-2 实质性议题清单	社会责任管理
	3-3 实质性议题的管理	社会责任管理
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	见年度报告
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	绿色金融、绿色运营
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	员工福利
	201-4 政府给予的财政补贴	/
GRI 202: 市场表现 2016	202-1 按性别标准起薪水平与当地最低工资之比	/
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	/
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	/
	203-2 重大间接经济影响	社会公益、乡村振兴
GRI 204: 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购的支出比例	/
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	/
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	/
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	/
GRI 207: 税务 2019	207-1 税务方针	/
	207-2 税务治理、控制及风险管理	/
	207-3 与税务密切相关的利益相关方参与及管理	/
	207-4 国别报告	/
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	/
	301-2 所用循环利用的进料	/
	301-3 再生产品及其包装材料	/
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	绿色运营
	302-2 组织外部的能源消耗量	/
	302-3 能源强度	/
	302-4 降低能源消耗量	绿色运营
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	绿色运营
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	/
	303-2 管理与排水相关的影响	/
	303-3 取水	绿色运营
	303-4 排水	绿色运营
	303-5 耗水	绿色运营

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	/
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/
	304-3 受保护或经修复的栖息地	/
	304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	/
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接 (范围1) 温室气体排放	/
	305-2 能源间接 (范围2) 温室气体排放	/
	305-3 其他间接 (范围3) 温室气体排放	/
	305-4 温室气体排放强度	/
	305-5 温室气体减排量	/
	305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	/
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放	/
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	/
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	/
	306-3 产生的废弃物	绿色运营
	306-4 从处置中转移的废弃物	/
	306-5 进入处置的废弃物	/
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	/
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	/
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	员工权益
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工福利
	401-3 育儿假	/
GRI 402: 劳资关系 2016	402-1 有关运营变更的最短通知期	/
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	/
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	/
	403-3 职业健康服务	员工福利
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	/
	403-5 工作者职业健康安全培训	/
	403-6 促进工作者健康	员工福利
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	员工福利
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	/
	403-9 工伤	/
	403-10 工伤相关的健康问题	/
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	员工发展
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	员工发展
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	/

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	公司治理、员工权益
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	/
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	/
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	/
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	/
GRI 410: 安保实践 2016	410-1 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	/
GRI 411: 原住民权利 2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	/
GRI 413: 当地社会 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	乡村振兴
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	商业道德
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	/
GRI 415: 公共政策 2016	415-1 政治捐助	/
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	客户服务
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	/
GRI 417: 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	客户服务
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	/
	417-3 涉及营销传播的违规事件	/
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	/



读者反馈

尊敬的读者：

本行非常重视并期望倾听您对绍兴银行社会责任管理、实践和信息披露的反馈意见。您的意见和建议，是本行持续推进可持续发展管理和实践的重要依据。期待您的回复！

选择题（请您在相应的位置选择打√）

1. 对于绍兴银行而言，您的身份是

员工 客户 供应商 监管机构 媒体 其他（请注明）

2. 您对本报告的整体评价是？

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为本报告的内容质量：

很高 较高 一般 较低 很低

4. 您认为本报告的结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

5. 您认为报告版式设计和呈现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

6. 您认为绍兴银行在环境议题上的综合表现：

很好 较好 一般 较差 很差

7. 您认为绍兴银行在社会议题上的综合表现：

很好 较好 一般 较差 很差

8. 您认为绍兴银行在治理议题上的综合表现：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

您对《绍兴银行2024年度社会责任报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

您的联系方式：

姓名：

电话：

电子邮件：

工作单位：

职称：

传真号码：

您可以通过来电、发送电子邮件或寄送反馈意见给我们，联系方式如下：

联系地址：浙江省绍兴市中兴南路1号

邮编：312000

电话：0575-96528

电子邮箱：sxyhgyxgs@163.com

BSX  紹興銀行

绍兴银行 与您同兴